OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI WeNet CZ, s.r.o.

PŘE TVORBU, ÚDRŽBU A PROVOZ WEBOVÝCH STRÁNEK

A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

(znění platné od 01.02.2024)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Předmětem těchto Podmínek je úprava právních vztahů souvisejících s poskytováním Služeb které se týkají Produktu a které jsou poskytovány Poskytovatelem Zákazníkovi. Předmětem těchto Podmínek je také úprava dalších práv a povinností Poskytovatele a Zákazníka týkajících se uzavírání, plnění a ukončení Smlouvy.

2. DEFINICE

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012Sb., Autorský zákon, v platném a účinném znění;

Doménou se rozumí prvek internetové adresy v systému název domén (DNS), který umožňuje identifikaci dané Webové stránky pomocí jedinečné sady abecedních znaků. Registrovaná Doména pro Zákazníka je Zákazníkovi k dispozici pro výhradní použití odkazem na Webovou stránku po dobu trvání Smlouvy;

Hostingem se rozumí přístup poskytovatele serveru vybraného Poskytovatelem k udržování Webové stránky Zákazníka v rámci poskytování Služeb na základě Smlouvy;

HW se rozumí „hardware“, nebo technické vybavení počítače, tj. všechny hmotné/technické komponenty počítače resp. výpočetního zařízení a jeho doplňků;

Licencí se rozumí souhlas Poskytovatele udělený Zákazníkovi k použití Webové stránky jako díla definovaného ve smyslu Autorského zákona v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách;

Odměnou se rozumí odměna za poskytnuté Služby vypočítaná podle článku 7 těchto Podmínek;

Podmínkami se rozumí tyto obchodní podmínky poskytování Služeb týkajících se Produktu;

Poskytovatelem se rozumí společnost WeNet CZ, s.r.o., se sídlem Lesní 504/36, Liberec XIV Ruprechtice, 460 14 Liberec, 197 84 163, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn.
C51121 jak poskytovatel Služeb na základě Smlouvy;

Provozem Webové stránky se rozumí úprava prvků Webové stránky provedená na žádost Zákazníka po dobu trvání Smlouvy pověřeným správcem účtu v rozsahu Služeb poskytovaných na základě Smlouvy;

Produktem Firemní Záznam se rozumí produkt definovaný v čl. 10 písm. b) odst. 1 písm. a. těchto Podmínek

Produktem Google Moje Firma se rozumí produkt definovaný v čl. 10 písm. b) odst. 1 písm. b. těchto Podmínek

Produktem se rozumí Tvorba Webové stránky, aktivace základních a doplňkových Služeb, tj. zejména ne však výlučně Údržba Webové stránky a Provoz Webové stránky v rozsahu podle ve Smlouvě dohodnutých a na Základě Smlouvy poskytovaných Služeb;

Produktem YouTube Video se rozumí produkt definovaný v čl. 10 písm. b) odst. 1 písm. c. těchto Podmínek

Prvním kontaktem se Zákazníkem se rozumí e-mailový, telefonický, nebo jiný kontakt zástupců Poskytovatele se Zákazníkem, v jehož rámci Zákazník projevil jednoznačný zájem o Produkt a poskytování Služeb, a o uzavření Smlouvy;

Rozložením Webové stránky se rozumí vizualizace vzorové Webové stránky dostupné v nabídce Poskytovatele včetně zvláštního uspořádání jejích prvků, k nimž patří práva duševního vlastnictví Poskytovatele;

Službami se rozumí všechny služby související s Produktem, poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy, a to zejména služby pokrývající Tvorbu Webové stránky, Údržbu Webové stránky a Provoz Webové stránky Poskytovatelem, jakož i další související služby, jejichž přesná specifikace je uvedena a upravena v těchto Podmínkách, ve Smlouvě a v Příloze č.j. 1, která tvoří nedílnou součást těchto Podmínek;

SW se rozumí „software" nebo programové vybavení počítače, jako souhrn všech programů, které lze použít na výpočetním zařízení;

Tvorba Webové stránky se rozumí implementace Webové stránky Poskytovatelem v souladu s vybranými Službami poskytovanými na základě Smlouvy;

Údržbou Webové stránky se rozumí činnost, kterou vykonává Poskytovatel, zaměřená na udržování Webové stránky po dobu trvání Smlouvy tak, aby byla přístupná jakýmkoli uživatelům sítě internet;

Webovou stránkou se rozumí skupina souvisejících dokumentů HTML, které tvoří uzavřený celek a lze je otevřít a zobrazit pomocí webového prohlížeče po jejich zpřístupnění na internetu;

Zahájením poskytování Služeb se rozumí zahájení aktivit Poskytovatele, který podniká kroky k získání materiálů a informací potřebných k zahájení poskytování Služeb a to zejména Tvorby Webové stránky, a to formou kontaktu se Zákazníkem e-mailem, nebo telefonicky, včetně Prvního kontaktu se Zákazníkem;

Zákazníkem se rozumí jakákoli právnická osoba a podnikající fyzická osoba, která si Produkt objednala a která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu;

Zásadami ochrany osobních údajů se rozumí dokument zveřejněný na webové stránce Poskytovatele, ve kterém jsou uvedena pravidla shromažďování, zpracování a ochrany osobních údajů získaných Poskytovatelem;

Smluvními stranami se rozumí smluvní strany Smlouvy, tj. Poskytovatel a Zákazník.

Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku, jejímž předmětem je poskytování Služeb týkajících se Produktu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

a) Smlouva je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o jejích podstatných náležitostech Smluvními stranami písemně, prostřednictvím faxu, e-mailu nebo telefonicky. V případě, že se Smlouva uzavírá telefonicky, je Poskytovatel oprávněn nahrávat záznam z telefonického hovoru, během kterého dojde k uzavření Smlouvy a je oprávněn uchovávat takový záznam minimálně po dobu trvání Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že je mu předmět Smlouvy jasný a srozumitelný a má všechna potřebná oprávnění, právní způsobilost a způsobilost k právním úkonům potřebnou pro platné uzavření Smlouvy.

b) Podmínkami platnosti uzavření Smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonických prostředků je, aby Smluvní strany během předmětného telefonického hovoru uvedly minimálně následující:

   i) informování Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahráván;
   ii) identifikace Smluvních stran s uvedením obchodního jména, adresy sídla nebo místa podnikání, korespondenční adresy, je-li odlišná od adresy sídla nebo místa podnikání, IČO, DIČ/IČ DPH;
   iii) identifikace osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka s uvedením jejího jména a příjmení, adresy trvalého pobytu, právního titulu, ze kterého je osoba oprávněna jednat jménem Zákazníka a následné prověření jejího oprávnění jednat jménem Zákazníka Poskytovatelem prostřednictvím veřejně dostupných prostředků;
   iv) seznámení Zákazníka s těmito Podmínkami;
   v) informování Zákazníka o možnostech odstoupení od Smlouvy;
   vi) vyjádření jednoznačného a výslovného souhlasu Smluvních stran s obsahem Smlouvy;
   vii) vyjádření jednoznačného a výslovného souhlasu Zákazníka s těmito Podmínkami, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.

c) Bezodkladně, nejpozději ve lhůtě do 5 (pěti) dnů ode dne uzavření Smlouvy prostřednictvím telefonických prostředků, Poskytovatel doručí Zákazníkovi písemné vyhotovení uzavřené Smlouvy, která bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

   i) identifikace a fakturační údaje Smluvních stran v rozsahu: obchodní jméno, adresa sídla nebo místa podnikání, korespondenční adresa, je-li odlišná od adresy sídla nebo místa podnikání, IČO, DIČ/IČ DPH;
   ii) kontaktní údaje Smluvních stran v rozsahu: telefonní číslo, e-mail;
   iii) specifikace poskytovaných služeb;
   iv) výše odměny za poskytování služeb dle Smlouvy s uvedením platebních údajů v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilní symbol;
   v) jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby jednat jménem Poskytovatele;
   vi) kontaktní údaje osoby, která jménem Zákazníka Smlouvu uzavřela;
   vii) informace o způsobu uzavření Smlouvy v rozsahu: datum a čas, telefonní číslo, identifikace osoby jednající jménem Zákazníka;
   viii) odkaz na tyto Podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy s uvedením skutečnosti, že všechna práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny v těchto Podmínkách, a uvedení webové stránky kde jsou tyto Podmínky zveřejněny.

d) Podmínkou uzavření Smlouvy je také vyjádření souhlasu Zákazníka s těmito Podmínkami. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí.

e) Smlouva se v závislosti na dohodnutém balíčku Služeb uzavírá na dobu určitou 24 nebo 36 kalendářních měsíců s následným rozvázáním vázanosti Smlouvy a pokračováním trvání Smlouvy na dobu neurčitou. V případě, že Zákazník trvá na ukončení Smlouvy po uplynutí doby vázanosti od jejího uzavření, je povinen o tom Poskytovatele uvědomit písemně nejpozději do 14 kalendářních dnů pro uplynutím příslušného období 24 nebo 36 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy. V případě, že tak Zákazník neučiní, Smlouva bude bez další smluvní vázanosti pokračovat na dobu neurčitou, přičemž Služby budou po uplynutí vázanosti Smlouvy dále poskytovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

f) Kdykoli během trvání Smlouvy na dobu neurčitou, nebo po skončení Smlouvy, je Zákazník oprávněn písemně požádat Poskytovatele o uzavření nové Smlouvy s vázaností na 24 nebo 36 měsíců, přičemž v rámci vázanosti takové nové Smlouvy budou Služby poskytovány podle cen individuálně dohodnutých v nové smlouvě.

g) Smlouva včetně Podmínek, které jsou její nedílnou součástí, představuje úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem týkající se poskytování Služeb, která v celém rozsahu nahrazuje jakékoli jiné předchozí ústní nebo písemné dohody a zadání, týkající se Služeb. Za písemnou formu uzavření Smlouvy se považuje také elektronická forma jejího uzavření (včetně e-mailu).

h) Veškeré dodatky nebo změny týkající se Smlouvy musí být dohodnuty písemně dohodou Smluvních stran a podepsány oběma smluvními stranami, s výjimkou jednostranných právních úkonů Poskytovatele týkajících se změn těchto Podmínek.

i) Poskytovatel je oprávněn v závislosti na změnách příslušných právních předpisů nebo své obchodní politiky změnit nebo zcela nahradit tyto Podmínky. Jakoukoli změnu Podmínek Poskytovatel zveřejní na webové stránce https://wenetonline.cz/obchodni-podminky/ spolu s určením jejich platnosti a účinnosti, přičemž zveřejnění Poskytovatel zajistí nejpozději v den účinnosti příslušné změny. Pokud Zákazník nesouhlasí se změnou Podmínek, je povinen svůj nesouhlas písemně oznámit Poskytovateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne platnosti nových Podmínek. V případě oznámení nesouhlasu ve výše uvedené lhůtě se bude platnost Smlouvy ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém Zákazník doručil Poskytovateli svůj písemný nesouhlas se změnou Podmínek. Pokud Zákazník ve výše uvedené lhůtě nesdělí Poskytovateli svůj nesouhlas se změnou Podmínek, platí, že se změnou souhlasí a vzájemné vztahy Smluvních stran se ode dne účinnosti změny řídí změněnými Podmínkami.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH SLUŽEB

a) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Služby týkající se Produktu, v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě a závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu stanovenou (i) v období vázanosti Smlouvy ve znění Smlouvy; nebo (i) v období trvání Smlouvy na dobu neurčitou dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

b) Konkrétní předmět Smlouvy, tj. rozsah Služeb požadovaných Zákazníkem specifikuje Zákazník v objednávce doručené Poskytovateli. V rámci Produktu se mohou v závislosti na specifikaci vybraného balíku Služeb implementovat Služby, jejichž specifikace a rozsah jsou uvedeny a definovány v Příloze č. | 1, která tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

a) Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu za poskytování Služeb podle Smlouvy v návaznosti na uskutečnění Prvního kontaktu se Zákazníkem.

b) Poskytovatel je povinen uskutečnit Zahájení poskytování Služeb až po úhradě první faktury za poskytování Služeb dle Smlouvy Zákazníkem vystavené v návaznosti na První kontakt se Zákazníkem a připsání úhrady předmětné faktury na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.

c) Období Tvorby Webové stránky ze strany Poskytovatele je 30 až 90 kalendářních dnů od momentu Zahájení poskytování Služeb, v závislosti na složitosti práce a způsobu součinnosti Zákazníka, zejména včasného dodání materiálů potřebných k zajištění a dokončení Tvorby Webové stránky.

d) Pro účely plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat aby Zákazník poskytl materiály a informace nezbytné pro Tvorbu Webové stránky přímo zástupcem Poskytovatele během Prvního kontaktu se Zákazníkem, přičemž tyto mohou následně tvořit přílohu Smlouvy, nebo může Poskytovatel od Zákazníka požadovat aby předmětné materiály a informace poskytl formou e -mailu, nebo telefonicky nejpozději do 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy.

e) Pokud Zákazník neposkytne nebo přestane poskytovat materiály, obsah nebo informace potřebné pro Tvorbu Webové stránky, které by Poskytovateli bránily v poskytování Služeb na základě Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby v omezeném rozsahu avšak s nárokem na Odměnu v plné výši. Zpoždění dodání materiálů nebo informací ze strany Zákazníka nezbytných pro Tvorbu Webové stránky nemá vliv na prodloužení období poskytování Služeb podle Smlouvy, avšak může vést k prodloužení Tvorby Webové stránky.

f) Poskytovatel je povinen zaslat zákazníkovi náhled vytvořené webové stránky k odsouhlasení. Zákazník je povinen vyjádřit se k náhledu a změnám webové stránky a udělit souhlas k publikaci (tj. uvedení do provozu) webové stránky do 14 dnů ode dne doručení náhledu webové stránky Poskytovatelem. V případě, že do 14 dnů neobdrží Poskytovatel vyjádření zákazníka k zaslanému náhledu, je Poskytovatel oprávněn webovou stránku publikovat (uvést do provozu), přičemž dnem uvedení do provozu se Webová stránka považuje za řádně dokončenou Poskytovatelem.

g) Po dokončení Tvorby Webové stránky a jejím zpřístupnění v síti internet, začne Poskytovatel poskytovat Údržbu Webové stránky a ostatní Služby a to po dobu trvání Smlouvy.

h) Poskytovatel je povinen zajišťovat Údržbu Webové stránky pouze v pracovních dnech, tj. pondělí - pátek v době od 8,00 do 16,00 hodin.

i) V závislosti na rozsahu zvolených Služeb může Zákazník písemně požádat Poskytovatele o provedení změn na Webové stránky. V rámci Provozu Webové stránky se Poskytovatel zavazuje na základě písemného požadavku Zákazníka zapracovat požadované změny do 7 pracovních dnů ode dne přijetí písemné žádosti Zákazníka. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout provedení změn Webové stránky v rámci Provozu Webové stránky v těchto případech:

   i. jestliže náklady na provedení změn na Webové stránce přesáhnou rozsah smluvně dohodnutých Služeb, přičemž v tomto případě Poskytovatel předloží Zákazníkovi ke schválení návrh na provedení změn Webové stránky na náklady Zákazníka s uvedením cenové nabídky na uskutečnění požadovaných změn Webové stránky;

   ii. poskytne-li Poskytovatel potvrzení (prohlášení), že nedisponuje technickými možnostmi k provedení požadovaných změn na Webové stránce.

j) Poskytovatel neodpovídá za materiály třetích stran které jsou použity při Tvorbě Webové stránky, pokud tyto materiály byly poskytnuty Zákazníkem, nebo staženy z webových stránek určených Zákazníkem.

k) Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi jen za škodu, která mu prokazatelně vznikla porušením povinností Poskytovatele upravených v těchto Podmínkách výlučně z důvodu hrubé nedbalosti Poskytovatele. Poskytovatel není zodpovědný za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskytovatele, nebo okolnostmi vyšší moci.

l) Celková výše náhrady škody včetně ušlého zisku v případě, že Zákazníkovi prokazatelně vznikne škoda z důvodu porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele stanovené touto Smlouvou, za kterou Poskytovatel odpovídá, je omezena maximálně do celkové výše Odměny za poskytování Služeb dle Smlouvy splatné za období 24 nebo 36 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy (tj. za období smluvní vázanosti). Zákazník potvrzuje a souhlasí, že úhrnná předvídatelná výše škody, která by mohla vzniknout jako následek porušení smluvních povinností Poskytovatele hrubou nedbalostí, odpovídá maximálně celkové částce Odměny za poskytování Služeb dle Smlouvy splatné za období 36 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy (tj. za období smluvní vázanosti).

m) Pokud Poskytovatel při Tvorbě Webové stránky, nebo při poskytování Služeb podle Smlouvy využije doplňkové služby třetích stran podle konkrétního požadavku Zákazníka, tyto doplňkové služby a jejich poskytování se řídí speciálními obchodními podmínkami těchto třetích stran, uveřejněnými na jejich webových stránkách.

n) Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou nebo poškozením uložených dat, za dočasné přerušení poskytování Služeb nebo za škodu, která by mohla vzniknout nedostupností Služeb, poškozením nebo ztrátou dat Zákazníka, nebo za škody, které si způsobil Zákazník sám svou manipulací s daty v rámci Webové stránky.

o) Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit provoz dodávky Služeb na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace svých serverů, nebo aktualizace HW/SW nezbytných pro poskytování Služeb. Poskytovatel neručí za případné finanční ztráty Zákazníka způsobené dočasným přerušením dodávky Služeb z důvodu aktualizace serverů Poskytovatele a/nebo HW/SW nezbytných pro poskytování Služeb.

p) Poskytovatel má právo kdykoli zcela nebo částečně pozastavit poskytování Služeb, nebo ukončit Smlouvu s okamžitou účinností, existuje-li důvodné podezření, že může provádění Služeb prokazatelně porušovat práva třetích stran, etické a náboženské normy, zásady společenského soužití nebo příslušné právní předpisy. V případě odmítnutí poskytování Služeb nebo ukončení Smlouvy z výše uvedených důvodů není Zákazník oprávněn požadovat náhradu škody nebo náhradu ušlého zisku vůči Poskytovateli.

q) Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za obsah Webové stránky zveřejněný Zákazníkem na Webové stránce. V případě, že by byl nebo měl být Poskytovatel s poukazem na předchozí větu zodpovědný podle zákonů kteréhokoli státu, je Zákazník povinen zbavit Poskytovatele takové odpovědnosti resp. nahradit Poskytovateli jakoukoli takto vzniklou škodu a ušlý zisk.

r) Poskytovatel si v souvislosti s Tvorbou Webové stránky vyhrazuje právo odmítnout akceptovat obsah nebo grafické materiály poskytnuté Zákazníkem, existuje-li důvodné podezření, že takové materiály nebo informace porušují ustanovení obecně platných právních předpisů, zejména jejich zveřejnění může představovat prvky nekalé soutěže, porušovat osobní práva třetích stran nebo porušovat dobré mravy.

s) Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit přístup k Webové stránce, zejména v případě poruchy nebo potřeby Údržby Webové stránky, nebo údržby/aktualizace serverů, HW/SW Poskytovatele, aniž by o tom předem informoval Zákazníka. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za přerušení poskytování Služeb v případech dle předchozí věty.

t) Poskytovatel si vyhrazuje právo přidat Webovou stránku do statistik poskytovatelů analytických a statistických služeb pro účely shromažďování a analýzy údajů z Webové stránky.

u) Poskytovatel si vyhrazuje právo a Zákazník souhlasí se shromažďováním analytických údajů, statistik a informací, které se ukáží jako nezbytné pro řádné a efektivní poskytování Služeb Poskytovatelem.

v) Nemožnost realizace a neposkytnutí některých Služeb na základě Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu zavinění Zákazníka v žádném případě nezakládá důvody ke snížení Odměny za poskytování Služeb dle Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

a) Zákazník je v jakékoli komunikaci s Poskytovatelem v souvislosti se Smlouvou, povinen uvádět pouze pravdivé a nezavádějící údaje. Zákazník tímto prohlašuje, že má všechna potřebná oprávnění prodávat nebo poskytovat inzerované výrobky nebo služby, a že je oprávněným vlastníkem (nebo vykonává všechna potřebná uživatelská práva) všech informací, dokumentů, údajů a kontaktů (včetně autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví) předaných Poskytovateli pro účely plnění Smlouvy a uzavřením Smlouvy potvrzuje jejich správnost a úplnost. Zákazník se zavazuje na žádost Poskytovatele prokázat a doložit uvedená oprávnění. Poskytovatel je oprávněn po dobu platnosti Smlouvy prověřovat správnost, úplnost a aktuálnost Zákazníkem předaných informací, dokumentů, kontaktů a jiných údajů a pravdivost prohlášení o oprávněních Zákazníka využívat předmětné informace, dokumenty, kontakty a další údaje předané Poskytovateli.

b) Zákazník má právo na řádné a včasné poskytnutí Služeb v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nedostupnost nebo omezený rozsah Služeb způsobenou: (i) důvody na straně třetích osob, včetně, nikoli však výlučně důvody na straně poskytovatelů a provozovatelů portálů, katalogů, sociálních sítí a jakýchkoli jiných aplikací, webových sídel nebo služeb, které jsou potřebné pro poskytování Služeb podle této Smlouvy nebo (ii) zásahy do funkcionality Služeb Zákazníkem (nebo jím pověřenými osobami) jinak než v souladu s těmito Podmínkami nebo předchozím souhlasem Poskytovatele.

c) Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné a včasné poskytování Služeb v souladu se Smlouvou. V případě prodlení nebo nedodání potřebné součinnosti není během uvedené doby prodlení nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Zákazníka, Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb, ve vztahu ke kterým Zákazník neposkytl (včasnou) součinnost.

d) V případě, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateli pro účely plnění Smlouvy jakékoli fotografické, grafické nebo textové podklady, které jsou chráněny podle právních předpisů upravujících ochranu duševního vlastnictví, zejména podle autorského zákona nebo zákona o ochranných známkách, je Zákazník povinen použít, resp. poskytnout jen takové fotografické, grafické a textové podklady pro využití Produktu, u kterých je vlastníkem autorských nebo jiných obdobných práv duševního vlastnictví, nebo u kterých má oprávnění od autora či vlastníka práv duševního vlastnictví k jejich použití v souvislosti se Smlouvou a šíření a ve vztahu ke kterým uhradil všechny splatné odměny za toto použití a šíření. Výše uvedené platí i v případě použití písemností osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy. Zákazník se zavazuje Poskytovatele v plné míře odškodnit za jakékoli nároky třetích stran vůči Poskytovateli týkajících se porušení autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví týkajících se jakýchkoli podkladů poskytnutých Zákazníkem Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou.

e) Odpovědnost Poskytovatele ve vztahu k jakémukoli nároku Zákazníka týkajícího se poskytování Služeb v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě včetně jakýchkoli předpokládaných záruk je v rozsahu dovoleném právními předpisy omezena na částku Odměny, kterou Zákazník zaplatil za používání Služeb dohodnutých ve Smlouvě.

f) Před Zahájením poskytování Služeb, je Zákazník povinen zvolit si možnosti Rozložení Webové stránky navržené Poskytovatelem. Tvorba Webové stránky je založena na Rozložení Webové stránky, které si Zákazník zvolil při uzavření Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

g) Zákazník prohlašuje, že byl informován a akceptuje skutečnost, že Rozložení Webové stránky, které si vybere pro účely Tvorby Webové stránky, nepředstavuje vlastnictví Zákazníka a Poskytovatel jej může opakovaně a neomezeně využívat k poskytování služeb jiným osobám.

h) V případě potřeby uskutečnění změn na Webové stránce jako součásti Provozu Webové stránky je Zákazník povinen zaslat všechny potřebné informace a materiály e-mailem na adresu weby@wenetonline.cz.

i) V případě, že Zákazník nemůže doručit materiály nebo informace potřebné na Tvorbu Webové stránky elektronicky, např. z důvodu nadměrné velikosti souborů, zavazuje se Zákazník dohodnout se s Poskytovatelem na jiné formě doručení předmětných materiálů a informací.

j) Má-li být Webová stránka umístěna pod Doménou Zákazníka, zavazuje se Zákazník poskytnout Poskytovateli nezbytné přístupové a jiné údaje potřebné ke zveřejnění Webové stránky na Doméně, kterou Zákazník označil. Pokud Zákazník tuto povinnost nesplní, Poskytovatel si vyhrazuje právo zveřejnit Webovou stránku na vlastní Doméně.

k) Zákazník má právo na změnu Webové stránky dvakrát ve lhůtě do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel zpřístupnil Webovou stránku na Doméně Zákazníkovi. V případě, že v této lhůtě Zákazník nepožádá Poskytovatele o provedení změny a doplnění Webové stránky, Smluvní strany se dohodly, že Zákazník akceptuje Webovou stránku tak, jak mu byla Poskytovatelem zpřístupněna.

7. ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) Odměna za poskytnutí Služby je Zákazníkovi vypočtena a účtována v závislosti na rozsahu ve Smlouvě dohodnutých Služeb buď (i) v období vázanosti Smlouvy podle ve Smlouvě dohodnutých cen; nebo (ii) v období trvání Smlouvy na dobu neurčitou podle platného ceníku Poskytovatele.

b) Odměna je splatná vždy na měsíční bázi. Zákazník se zavazuje uhradit Odměnu na základě faktury vystavené Poskytovatelem bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře nejpozději v den její splatnosti. Splatnost faktury za Služby je 7 dní od jejího vystavení, není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

c) Zákazník uděluje souhlas Poskytovateli k zasílání faktur (daňových dokladů) v elektronické podobě ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění a to formou zasílání daňových dokladů elektronickou poštou v elektronické podobě. Elektronicky vyhotoveny faktury jsou Smluvními stranami považovány za plnohodnotné faktury.
Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Pokud se změní sazba DPH v období mezi uzavřením Smlouvy a fakturací Odměny za Služby, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši Odměny dle platné výše sazby DPH.

d) Poskytovatel má právo i bez předchozího upozornění omezit nebo zcela pozastavit Zákazníkovi využívání Služeb, po dobu, po kterou je Zákazník v prodlení s úhradou splatné Odměny v případě, že je Zákazník v prodlení více než 3 dny po splatnosti příslušné Odměny.

e) V případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou Odměny po dobu více než 30 dnů po splatnosti, má Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy, přičemž v takovém případě je odstoupení Poskytovatele účinné dnem odeslání e-mailu se sdělením o odstoupení Zákazníkovi. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy podle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázové odstupné od Smlouvy ve výši 100% z celkové nezrealizované / nefakturované hodnoty Služby za zbývající měsíce původně dohodnuté vázanosti Smlouvy, minimálně ve výši 2500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) v případě, že zbývající hodnota Odměny splatné podle Smlouvy je nižší než 2500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) bez DPH.

8. DOMÉNA A HOSTING

a) V rámci služby Údržby Webové stránky nabízí Poskytovatel Zákazníkovi Doménu a Hosting.

b) Po dobu trvání Smlouvy je Zákazník povinen využívat výlučně Hosting poskytovaný Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje poskytnout serverové zdroje pro účely Hostingu potřebné k udržování Webové stránky po dobu trvání Smlouvy.

c) Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy poskytuje Zákazníkovi Hosting na serverech Poskytovatele a to pro účely Provozu Webové stránky resp. pro účely zpřístupnění Webové stránky v síti internet.

d) Zákazník má pro účely poskytování Služeb možnost vybrat si poskytování Domény ze strany Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje předložit Zákazníkovi návrhy týkající se tří Domén a v případě, že se Zákazník rozhodne zvolit si Doménu poskytovanou Poskytovatelem, zveřejnit Webovou stránku na Doméně vybrané Zákazníkem, s výhradou dostupnosti vybrané Domény v době uzavření Smlouvy. V případě, že si v souvislosti s poskytováním Služeb Zákazník zvolí využívání Domény poskytované Poskytovatelem, Poskytovatel se zavazuje udržovat Doménu zakoupenou pro Zákazníka po dobu trvání Smlouvy.

e) Pokud jsou Služby na základě Smlouvy poskytovány na Doméně vlastněné Zákazníkem, zavazuje se Zákazník, že takovou Doménu bude udržovat po celou dobu trvání Smlouvy. Zánik práv Zákazníka k takové Doménu během trvání Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinnosti platit Poskytovateli Odměnu za poskytování Služeb podle Smlouvy.

f) Pokud je Webová stránka umístěna pod Doménou vlastněnou Zákazníkem, Zákazník prohlašuje, že má všechna práva na takovou Doménu v rozsahu potřebném pro řádné poskytování Služeb na základě Smlouvy a na žádost Poskytovatele se Zákazník zavazuje prokázat Poskytovateli k jeho spokojenosti předmětná práva k takové Doméně.

g) V případě, že Zákazník požaduje aby byla pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy využívána Doména vlastněná Zákazníkem, zavazuje se Zákazník Poskytovateli za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy poskytnout jakékoli nezbytné přístupové a jiné údaje k Doméně a to na dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel není zodpovědný za jakékoli škody, nebo ušlý zisk způsobené z důvodu neplatnosti, nebo ztráty disponibility k Doméně, kterou vlastní Zákazník a která není poskytována/zajišťována ze strany Poskytovatele.

h) Nemožnost poskytování Služeb nebo jejich části na základě Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka resp. z důvodu, že Poskytovatel nebude mít k Doméně vlastněné Zákazníkem resp. k Doméně neposkytované/nezajišťované ze strany Poskytovatele přístup, nezakládá důvod ke snížení Odměny za poskytování Služeb podle Smlouvy.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A LICENCE

a) Poskytovatel prohlašuje, že Webová stránka představuje dílo ve smyslu definice Autorského zákona.

b) Poskytovatel vykonává veškerá osobnostní a majetková práva k Webové stránce jako dílu a disponuje ve vztahu k Webové stránce jako dílu přinejmenším takovými právy, která Poskytovateli umožňují udělit Zákazníkovi licenci k použití Webové stránky jako dílu v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách.

c) Momentem úhrady Odměny za poskytování Služeb podle Smlouvy za celé období trvání Smlouvy resp. za období vázanosti Smlouvy (tj. za období 24 nebo 36 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy), Poskytovatel (i) uděluje Zákazníkovi Licenci; a (ii) postupuje na Zákazníka majetková práva k Webové stránce jako dílu. Licenci podle těchto Podmínek Zákazník přijímá a zavazuje se, že ji bude provádět, a to vlastním jménem a na vlastní nebezpečí a na svůj účet. Pro vyloučení pochybností momentem úhrady Odměny podle tohoto bodu Poskytovatel postupuje na Zákazníka výkon majetkových práv k Webové stránce jako dílu v plném a neomezeném rozsahu tak, jak jsou uvedeny v Autorském zákoně, a to na všechny v době uzavření Smlouvy známé způsoby použití Webové stránky jako díla . Uvedené mimo jiné zahrnuje i:

   (i) právo veřejně rozšiřovat Webovou stránku jako dílo dosud známými a možnými způsoby šíření díla i způsoby šíření, které vzniknou v budoucnosti; Poskytovatel uděluje Zákazníkovi souhlas Webovou stránku jako dílo veřejně rozšiřovat a dále udělit jakékoli třetí osobě příslušný souhlas k veřejnému rozšiřování díla a používání díla pro realizaci vlastních aktivit nebo záměrů;

   (ii) souhlas Poskytovatele, aby Zákazník Webovou stránku jako dílo použil, rozmnožil nebo v budoucnu dal rozmnožit technickými prostředky zvolenými podle Zákazníkova uvážení a rozšiřoval jej všemi, v době uzavření Smlouvy známými a obvyklými způsoby;

   (iii) souhlas Poskytovatele k vyhotovení rozmnoženin Webové stránky jako díla a veřejné rozšiřování těchto rozmnoženin v jejich libovolném počtu bez omezení;

   (iv) souhlas Poskytovatele zpřístupnit Webovou stránku jako dílo v celé své technické komplexnosti potenciálním investorům do Zákazníka;

   (v) při zpřístupňování přes počítačovou síť internet je věcný rozsah dohodnut jako celá počítačová síť provozovaná v současnosti pod označením „Internet“, zejména zpřístupňování Webové stránky jako díla prostřednictvím www stránek v této síti, a to bez ohledu na způsob přenosu dat.

d) Územní rozsah Licence je dohodnut jako území celého známého světa bez jakéhokoli omezení územního rozsahu.

e) Poskytovatel uděluje Zákazníkovi Licenci v časově neomezeném rozsahu (tj. na období po dobu trvání Smlouvy i na období po skončení této Smlouvy), přičemž Zákazník je oprávněn používat Webovou stránku jako dílo (nebo jeho příslušnou část) způsobem uvedeným v těchto Podmínkách. Poskytovatel uděluje Zákazníkovi výhradní Licenci k Webové stránce jako dílu. Zákazník je oprávněn udělit třetí osobě souhlas k použití Webové stránky jako díla v rozsahu udělené Licence (dále jako „Sublicence“) bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Zákazník je zároveň oprávněn Licenci smlouvou postoupit bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

f) Poskytovatel zůstává vlastníkem Domény, která se používá k poskytování Služeb podle Smlouvy, pokud Doména není v době uzavření Smlouvy ve vlastnictví Zákazníka. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi na dobu trvání Smlouvy výhradní, územně neomezenou licenci k používání Domény ve vlastnictví Poskytovatele pro účely umístění Webové stránky resp. k jejímu připojení k Webové stránce po dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel zároveň uděluje Zákazníkovi nevýhradní, územně neomezenou a neurčitou licenci na používání Rozložení Webové stránky, které bylo použito na Tvorbu Webové stránky.

g) V případě, že některé z prvků použité při Tvorbě Webové stránky Poskytovatelem jsou zpřístupněny na základě obecně dostupných licencí (např. fotografie z fotografií apod.), autorská práva na tyto prvky jsou svěřena jejich autorům. Zákazník souhlasí s tím, že bude oprávněn používat tyto prvky pouze v rozsahu funkčnosti Webové stránky.

h) Odplata Poskytovatele za (i) udělení Licence; (ii) postoupení majetkových práv k Webové stránce jako dílu; (iii) udělení licence k používání Rozložení Webové stránky; (iv) jakož i udělení licence k Doméně ve vlastnictví Poskytovatele po dobu trvání Smlouvy, je zohledněna v částce Odměny za poskytování Služeb podle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že podmínkou pro udělení Licence a postoupení majetkových práv k Webové stránce jako dílu z Poskytovatele na Zákazníka je úhrada Odměny za dobu trvání Smlouvy resp. za celé období vázanosti Smlouvy.

10. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K PRODUKTU One Time Web

a) Předmětem Smlouvy na Produkt One Time Web je závazek Poskytovatele vyrobit a předat webovou stránku v rozsahu dohodnutém v uzavřené smlouvě a závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za poskytnuté Služby.

b) Produkt One Time Web je šablonový web dodávaný zákazníkovi jako kompletní webová stránka obsahující všechny potřebné atributy pro správné fungování po technické a obsahové stránce. Obsah webové stránky a technické specifikace jsou rozepsány v produktovém listu, který je klientovi doručen spolu se smlouvou.

c) Produkt One Time Web je zpoplatněn jednorázovou cenou dle aktuálního ceníku Poskytovatele bez nutnosti opakování plateb po dobu určitou na měsíční bázi, pokud se Zákazník nerozhodne jinak.

d) Zákazník má možnost rozšířit produkt One Time Web o službu správy webu, která je zpoplatněna cenou uvedenou v aktuálním ceníku. Tento poplatek se hradí jednou ročně s automatickým opakováním, pokud Zákazník nepožádá o jeho zrušení ve smluvní lhůtě.

e) Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi vyrobit a předat webovou stránku v minimálním rozsahu: úvodní stránka, podstránka a podstránka kontaktu s využitím vlastního CMS. Zákazníkovi se předává webová stránka na finální doméně a s hostingovým účtem. Každému Zákazníkovi jsou zaslány informace o přístupech k webové stránce a hostingovému účtu. Hostingový účet obsahuje prostor, kde je uložena webová stránka, a doménu, kterou si klient vybral. Po předání produktu je Zákazník zodpovědný za platbu hostingových služeb sám.

f) Zákazník je povinen poskytnout součinnost v případě dodání základních informací jako je zaměření činnosti, textových nebo obrázkových podkladů, při komunikaci a schvalování s Web produkcí.

g) Pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak, Poskytovatel je povinen předat Produkt One Time Web až po ukončení Tvorby Webové stránky, která je předmětem Smlouvy a odsouhlasení vytvořené Webové stránky ze strany Zákazníka. Zákazník není oprávněn požadovat od Poskytovatele poskytování přístupů k webové stránce nebo k hostingovému účtu před ukončením Tvorby Webové stránky a odsouhlasení této vytvořené Webové stránky.

d) Pro vyloučení pochybností, ustanovení ostatních článků těchto Podmínek se pro Produkt One Time Web aplikují v plném rozsahu bez výhrad, pokud není v tomto článku 11 Podmínek výslovně stanoveno jinak.

11. UKONČENÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKŮM

a) Odstoupení od Smlouvy lze provést pouze písemným oznámením doručeným Poskytovateli na emailovou adresu storna@wenetonline.cz.

b) Pro ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka: Po uplynutí období 36 nebo 24 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy (tj. období vázanosti Smlouvy) je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů a to doručením písemné výpovědi Poskytovateli na emailovou adresu storna@wenetonline.cz. V případě výpovědi ze Smlouvy během doby vázanosti Smlouvy, pokud Zákazník Poskytovateli již uhradil Odměnu za celou dohodnutou dobu vázanosti Smlouvy, Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení zaplacené Odměny resp. jakékoli její části za nevyužití Služeb během celého zbývajícího období vázanosti Smlouvy. V případě, že Zákazník Poskytovateli ještě neuhradil Odměnu za celé dohodnuté období vázanosti Smlouvy (tj. za období 36 nebo 24 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy), je Zákazník (v případě výpovědi Smlouvy během doby vázanosti Smlouvy) povinen Poskytovateli uhradit Odměnu za celé dohodnuté období vázání. Smlouvy (tj. za období 36 kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy).

12. OSOBNÍ ÚDAJE

V případě, pokud Poskytovatel bude v souvislosti se Smlouvou zpracovávat jakékoli osobní údaje, tyto se zavazuje zpracovávat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, jejichž aktuální znění je dostupné na https://wenetonline.cz/.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek bez potřeby předchozího oznámení Zákazníkovi. Zákazník se uzavřením Smlouvy zavazuje průběžně seznamovat se s aktuálním zněním Podmínek zveřejněným na webovém sídle Poskytovatele – www.wenetonline.cz/.

b) Všechny spory vznikající ze Smlouvy a těchto Podmínek, nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li přátelské řešení dosaženo, budou spory řešeny u příslušného obecného soudu České republiky.

c) V případě, že některá část těchto Podmínek bude považována nebo určena za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení Podmínek zůstávají i nadále v platnosti.