OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI WeNet CZ, s.r.o.

PRO PRODUKT MULTIBOX

(znění platné od 8.10.2024)

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Předmětem těchto Podmínek je úprava právních vztahů souvisejících s poskytováním Služeb které se týkají Produktu MultiBox a které jsou poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi. Předmětem těchto Podmínek je také úprava dalších práv a povinností Poskytovatele a Zákazníka týkajících se uzavírání, plnění a ukončení Smlouvy.

2. **DEFINICE**

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění;

Odměnou se rozumí odměna za poskytnutí Služby vypočtená podle článku 6 těchto Podmínek;

Podmínkami se rozumí tyto podmínky poskytování Služeb týkajících se Produktu MultiBox;

Poskytovatelem se rozumí společnost WeNet CZ, s.r.o., se sídlem Lesní 504/36, Liberec XIV-Ruprechtice, 460 14 Liberec, 197 84 163, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C51121 jak poskytovatel Služeb na základě Smlouvy;

Produktem MultiBox se rozumí individuálně složený mix marketingových podproduktů a Služeb v rámci produktového balíčku MultiBox, které si Zákazník objednal a poskytnutí kterých je předmětem Smlouvy. Jednotlivé podprodukty Produktu MultiBox a s nimi související Služby jsou blíže definovány v článku 4 těchto Podmínek;

Službami se rozumí služby související s Produktem MultiBox poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy;

Zákazníkem se rozumí jakákoli právnická nebo fyzická osoba - podnikatel, která si Produkt MultiBox objednala a která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu;

Smluvními stranami se rozumějí smluvní strany Smlouvy, tj. Poskytovatel a Zákazník; a

Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku, jejímž předmětem je poskytování Služeb týkajících se Produktu MultiBox.

3. **UZAVŘENÍ SMLOUVY**

a) Smlouva je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o jejích podstatných náležitostech Smluvními stranami písemně, prostřednictvím faxu, e-mailu nebo telefonicky. V případě, že se Smlouva uzavírá telefonicky, je Poskytovatel oprávněný nahrávat záznam z telefonického hovoru, během jehož dojde k uzavření Smlouvy a je oprávněný uchovávat takový záznam minimálně po dobu trvání Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že je mu předmět Smlouvy jasný a srozumitelný a má všechny potřebné oprávnění, právní způsobilost a svéprávnost potřebnou pro platné uzavření Smlouvy. Podmínkami platnosti uzavření Smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonických prostředků je, aby Smluvní strany během předmětného telefonického hovoru uvedli minimálně následující:

   i) informování Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
   ii) identifikace Smluvních stran s uvedením obchodního jména, adresy sídla nebo místa podnikání, korespondenční adresy, pokud je odlišná od adresy sídla nebo

místa podnikání, IČO, DIČ/IČ DPH;

iii) identifikace osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka s uvedením jména a příjmení, adresy trvalého pobytu, právního titulu, ze kterého je osoba oprávněna jednat ve jménu Zákazníka a následně pověření k oprávnění jednat ve jménu Zákazníka Poskytovatelem prostřednictvím veřejně dostupných prostředků;

iv) seznámení Zákazníka s těmito Podmínkami;

v) informování Zákazníka o možnostech odstoupení od Smlouvy;

vi) vyjádření jednoznačného a výslovného souhlasu Smluvních stran s obsahem Smlouvy;

vii) vyjádření jednoznačného a výslovného souhlasu Zákazníka s těmito Podmínkami, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.

b) Bezodkladně, nejpozději ve lhůtě do 5 (pěti) dnů ode dne uzavření Smlouvy prostřednictvím telefonických prostředků, Poskytovatel doručí Zákazníkovi písemné vyhotovení uzavřené Smlouvy, která bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

i) identifikace a fakturační údaje Smluvních stran v rozsahu: obchodní jméno, adresa sídla nebo místa podnikání, korespondenční adresa, je-li odlišná od adresy sídla nebo místa podnikání, IČO, DIČ/IČ DPH;

ii) kontaktní údaje Smluvních stran v rozsahu: telefonní číslo, e-mail;

iii) specifikace poskytovaných služeb;

iv) výše odměny za poskytování služeb podle Smlouvy s uvedením platebních údajů v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilní symbol;

v) jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby jednat jménem Poskytovatele;

vi) kontaktní údaje osoby, která jménem Zákazníka Smlouvu uzavřela;

vii) informace o způsobu uzavření Smlouvy v rozsahu: datum a čas, telefonní číslo, identifikace osoby jednající jménem Zákazníka;

viii) odkaz na tyto Podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy s uvedením skutečnosti, že všechny práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveno v těchto Podmínkách, a ideální i uvedení webové stránky kde jsou tyto Podmínky zveřejněny.

c) Podmínkou uzavření Smlouvy je také vyjádření souhlasu Zákazníka s těmito Podmínkami. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí.

d) Smlouva se v závislosti na dohodnutém balíčku Služeb uzavírá na dobu určitou 12, 24 nebo 36 měsíců. Zákazník je informován o spuštění Služeb e-mailem.

e) Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevyhnutelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení Smlouvy bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení Smlouvy.

f) Smlouva včetně Podmínek, které jsou její nedílnou součástí, představuje úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem týkající se poskytování Služeb, která v celém rozsahu a nahrazuje jakékoli jiné předchozí ústní nebo písemné dohody a zadání, týkající se Služeb. Za písemnou formu uzavření Smlouvy se považuje také elektronická forma jejího uzavření (včetně e-mailu).

g) Všechny dodatky nebo změny týkající se Smlouvy musí být dohodnuty písemně dohodou Smluvních stran a podepsáno oběma smluvními stranami, s výjimkou jednostranných právních úkonů Poskytovatele týkajících se změn těchto Podmínek.

h) Poskytovatel je oprávněn v závislosti na změnách příslušných právních předpisů nebo své obchodní politiky změnit nebo úplně nahradit tyto Podmínky. Jakoukoli změnu Podmínek Poskytovatel zveřejní na webové stránce https://wenetonline.cz/ spolu s určením jejich platnosti a účinnosti, přičemž zveřejnění Poskytovatel zajistí nejpozději v den účinnosti příslušné změny. Pokud Zákazník nesouhlasí se změnou Podmínek, je povinný svůj nesouhlas písemně oznámit Poskytovateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne platnosti nových Podmínek. V případě oznámení nesouhlasu ve výše uvedené lhůtě se bude platnost Smlouvy ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém Zákazník doručil Poskytovateli svůj písemný nesouhlas se změnou Podmínek. Pokud Zákazník ve výše uvedené lhůtě nesdělí Poskytovateli svůj nesouhlas se změnou Podmínek, platí, že se změnou souhlasí a vzájemné vztahy Smluvních stran se ode dne účinnosti změny řídí změněnými Podmínkami.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH SLUŽEB

a) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Služby týkající se Produktu MultiBox, v rozsahu blíže specifikovaném pro každý jednotlivý podprodukt Produktu MultiBox a závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu stanovenou podle ceníku jednotlivých služeb (podproduktů Produktu MultiBox).

b) Konkrétní předmět Smlouvy, tj. rozsah služeb a podproduktů požadovaných Zákazníkem v rámci Produktu MultiBox specifikuje Zákazník v objednávce doručené Poskytovateli. V rámci Produktu MultiBox se mohou v závislosti na specifikaci vybraného balíčku a objednávky Zákazníka implementovat tyto podprodukty a Služby:

Produkt WeNetYext SuperProfil CZ- Účelem produktu je zveřejnění a aktualizace údajů o Zákazníkovi ve vybraných katalozích, serverech a aplikacích za účelem zveřejnění a možnosti vyhledání zákazníkových kontaktních údajů. Dále poskytnout Zákazníkovi nástroj, pomocí kterého může editovat základní údaje o Zákazníkovi ve vybraných katalozích. Účelem je také poskytnout internetová řešení pro sledování statistik návštěvnosti firemního profilu a vytváření widgetů.

i. Produktem WeNetYext SuperProfil CZ se rozumí zpřístupnění online rozhraní WENETYEXT a možnost editace informací o Zákazníkovi (tzv. firemního profilu Zákazníka), které jsou následně distribuovány do vybraných katalogů, serverů a aplikací. Zákazník získává přístupové údaje do online rozhraní WENETYEXT na stránce https://wenetcz.optimizelocation.com/users/partition/login, v kterém si může Zákazník editovat své firemní údaje- SuperProfil.

ii. Úpravy firemního profilu v rámci produktu si může Zákazník realizovat svépomocí kdykoli prostřednictvím webového rozhraní https://wenetcz.optimizelocation.com/users/partition/login . Během celé doby platnosti smluvního vztahu může Zákazník požadovat od Poskytovatele bezplatnou úpravu kontaktních údajů (obchodní jméno, kategorie, adresa, telefon, akční nabídka, popis podnikání, pracovní doba, poloha na mapě, hodiny pracovního klidu, způsob platby, kontaktní email, webová stránka). Ostatní změny nad rámec výše uvedených změn (jako jsou například vložení obrázků, vyplnění produktů a služeb, jídelníčku, osobních údajů zaměstnanců, vytváření widgetů apod.) je zpoplatněná hodinovou sazbou podle aktuální platného ceníku Poskytovatele.

iii. Rozsah zveřejňovaných informací je zcela závislý na rozhodnutí katalogů/aplikací třetích stran a může být kdykoli bez upozornění změněn. Katalogy, aplikace a navigace jsou tyto: Cylex; Navmii; ZlateStranky.cz; HERE; TomTom; Where To?; Seznam, FiremniKatalog.online, Najisto.cz, HotFrog, Yandex; Tupalo; Google Business Profile; Infobel; Brownbook; TripAdvisor; TrustPilot; Instagram, Pitney Bowes, Apple Maps; AroundMe; Bing; Foursquare; a jiné. Seznam katalogů je poskytovaný Poskytovatelem a může být Poskytovatelem jednostranně bez předchozího upozornění Zákazníka změněný, obohacený o další firemní katalogy, servery a aplikace nebo mohou být některé katalogy vyřazeny.

iv. V případě, kdy je zařazení záznamu dohodnuto do rubriky, jejíž obsah se neshoduje s předmětem činnosti zákazníka, má Poskytovatel právo umístit záznam do katalogu do rubriky, jejíž obsah nejblíže odpovídá předmětu činnosti Zákazníka. Je-li ve Smlouvě dohodnuto uveřejnění záznamu v rubrice, která nebude v příslušném katalogu uvedena, Poskytovatel si vyhrazuje právo zveřejnit záznam v rubrice, která je obsahově nejbližší rubrice dohodnuté v Smlouvě.

v. Produkt WeNetYext SuperProfil obsahuje také firemní zápis na Google Business Profile. Službou Google Business Profile se rozumí firemní zápis, který je distribuován napříč službami Google. Zákazník si službu Google Business Profile od Poskytovatele objednává za účelem zveřejnění a aktualizaci údajů o Zákazníkovi v službě Google Business Profile.

vi. Pro distribuci informací na Google Business Profile je nutná součinnost Zákazníka a to formou poskytnutí správcovských práv jejich Google Business profilu na Poskytovatele. Zákazník si může sám nebo za pomoci Poskytovatele propojit svůj Google Business profile s produktem WeNetYext. Díky propojení budou jeho informace z WeNetYext distribuovány i do Google Business profilu.

vii. Poskytovatel nemůže Zákazníkovi zaručit, na které pozici ve výsledcích hledání v službě Google bude jeho záznam umístěn a ani to, zda se jeho firemní profil v rámci Google Business Profile zobrazí na úvodní stránce v pravé části výsledků vyhledávání.

viii. Službu Google Business Profile bude Poskytovatel používat pouze způsobem stanoveným právními předpisy společnosti Google včetně příslušných právních předpisů.

ix. Společnost Google své služby neustále mění a zdokonaluje:

1. může do nich přidat nebo z nich odstranit některé funkce a vlastnosti
2. může pozastavit nebo úplně přestat poskytovat celou službu
3. může kdykoli úplně přestat poskytovat služby, případně může kdykoli přidat nebo vytvořit nová omezení vztahující se na jejich používání.

x. Společnost Google může poskytování služby na určitý nebo neurčitý čas přerušit, v takovém případě Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škodu tím způsobenou Zákazníkovi.

xi. Poskytovatel neposkytuje žádné přísliby týkající se služby Google Business Profile s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách.

xii. Zákazník je povinen poskytnout součinnost v případě, že je již stávajícím vlastníkem služby Google Business Profile a to formou provedení správcovských práv na Poskytovatele. V případě neposkytnutí správcovských práv na Poskytovatele, nebude možné službu propojit v rámci jiných Služeb Poskytovatele.

xiii. Produkt WeNetYext také obsahuje možnost napojení platformy WENETYEXT na účty Zákazníka na sociálních sítích. Platforma může být napojena také na následující sociální sítě: Facebook, Instagram, ... Seznam sociálních sítí je poskytovaný Poskytovatelem a může být bez jakéhokoli předchozího upozornění Zákazníka předem změněný, obohacený o další sociální sítě, nebo mohou být některé sociální sítě vyřazeny.

Produkt YouTube Video - účelem produktu je vytvoření a zveřejnění fotografické prezentace s popisy ve formě videa na platformě YouTube v rámci YouTube kanálu provozovaném Poskytovatelem. Poskytovatel nebo Zákazník sám může vytvořené YouTube Video nahrát do platformy WeNetYext, případně formou dostupnou na YouTube do web stránek, na sociální sítě nebo jiné vhodné místo. Příprava a zveřejnění fotografické prezentace s popisy je realizována z veřejně dostupných materiálů týkajících se Zákazníka (www, Facebook, online katalogový profil a jiné) nebo na základě materiálů poskytnutých Zákazníkem - v takovém případě je Zákazník povinen poskytnout uvedené informace a materiály Poskytovateli do 7 kalendářních dnů od data uzavření Smlouvy a to zasláním na e-mailovou adresu: multibox@wenetonline.cz. Poskytovatel se zavazuje vytvořit a zveřejnit vytvořené YouTube Video do 1 měsíce od spuštění tohoto podproduktu. Zákazník má právo předložit 1 připomínku na změnu k vytvořenému YouTube Videu. Informování Zákazníka spočívá v zaslání YouTube odkazu Poskytovatelem na ve Smlouvě uvedenou e-mailovou adresu Zákazníka. Poskytovatel má právo zachovat dané video ve svém YouTube kanále i po skončení a neobnovení služeb týkajících se Produktu YouTube Video. Poskytovatel se zavazuje v zvukově-obrazovém záznamu použít pouze licenčně ošetřenou zvukovou stopu, to znamená licenci splňující kritéria pro šíření díla s autorskými právy.

Produkt Copywriting – účelem produktu je vytvoření textu popisu činnosti o Zákazníkovi copywriterem a to s přihlédnutím k SEO a marketingovým potřebám Zákazníka na internetu. Příprava a zveřejnění textu je realizováno výhradně z poskytnutého textu Zákazníka, který poskytl při uzavření Smlouvy a z veřejně dostupných materiálů týkajících se Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalogový profil a jiné). Zákazník nemá nárok žádat úpravy napsaného textu, který byl zrealizován copywriterem s přihlédnutím k SEO a marketingovým potřebám na internetu. V případě potřeby může Zákazník realizovat úpravy sám, prostřednictvím platformy WeNetYext.

Produkt článek s přihlédnutím k SEO – účelem produktu je vytvoření textu copywriterem Zákazníkovi s přihlédnutím k SEO a marketingovým potřebám Zákazníka na internetu. Příprava a zveřejnění textu je realizováno výhradně z poskytnutého textu Zákazníka, který poskytl při uzavření Smlouvy a z veřejně dostupných materiálů týkajících se Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalogový profil a jiné). Zákazník má nárok žádat 1 úpravu napsaného textu, který byl zrealizován. Poskytovatel se zavazuje článek zveřejnit do 6 měsíců od data spuštění Produktu na portálu FiremniKatalog.online nebo jiných specifických portálech. Poskytovatel má právo zachovat daný článek na portálu FiremniKatalog.online nebo jiných specifických portálech i po skončení a neobnovení Produktu, v celé, nebo v omezené formě.

Produkt - Přednostní výpis s lokalitou / neomezený - účelem produktu je vytvoření a zveřejnění textového banneru s logem na FiremniKatalog.online na konkrétní klíčové slovo a případně lokalitu. Přednostní výpis se zobrazuje při hledání na FiremniKatalog.online nad výsledky firemních profilů a rotuje s jinými přednostními výpisy, které mají zakoupené stejné klíčové slovo. Příprava a zveřejnění textu je realizováno výhradně z poskytnutého textu

Zákazníka, který poskytl při uzavření Smlouvy a z veřejně dostupných materiálů týkajících se Zákazníka (www, Facebook, online katalogový profil a jiné). Přednostní výpis bude zveřejněn po dobu trvání poskytování této Služby dohodnuté ve Smlouvě.

Produkt Banner Wallpaper – účelem produktu je vytvoření a zveřejnění banneru na FiremniKatalog.online. Příprava a zveřejnění banneru je realizována z veřejně dostupných materiálů týkajících se Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalogový profil a jiné). Zákazník může do 7 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy zaslat Poskytovateli vlastní banner a to v rozměrech 400x250 px. Daný banner bude umístěn ve výsledcích vyhledávání na FiremniKatalog.online a bude rotovat s jinými bannery.

Produkt Banner Branding - účelem produktu je vytvoření a zveřejnění banneru na FiremniKatalog.online. Příprava a zveřejnění banneru je realizována z veřejně dostupných materiálů týkajících se Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalogový profil a jiné). Zákazník může do 7 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy zaslat Poskytovateli vlastní banner a to v rozměrech 160-970-160 x 600 px. Daný banner bude umístěn ve výsledcích vyhledávání na FiremniKatalog.online a bude rotovat s jinými bannery.

Produkt Doplňková rubrika – účelem produktu je zařazení firemního profilu Zákazníka na portál FiremniKatalog.online i do jiné rubriky odpovídající činnosti Zákazníka než je základní rubrika a to s cílem lepší dohledatelnosti. Obsah firemního profilu Zákazníka zůstává stejný.

Produkt Doplňková lokalita obec/kraj/Česko – účelem produktu je poskytnout Zákazníkovi dodatečnou lokalitu, kde bude zobrazován Zákazníků firemní profil v rámci hledání na portálu FiremniKatalog.online, ačkoli v této lokalitě nemá adresu.

Produkt Balíček klíčových slov – účelem produktu je přidání dodatečných klíčových slov definovaných ve Smlouvě k firemnímu profilu Zákazníka na portálu FiremniKatalog.online a to s cílem lepší dohledatelnosti při vyhledávání prostřednictvím zvolených slov na portálu FiremniKatalog.online.

Produkt Ranking – účelem produktu je zvýšení zobrazení firemního profilu Zákazníka ve výsledcích vyhledání na portálu FiremniKatalog.online v závislosti na rankingu dohodnutém ve Smlouvě. Ranking je proces způsobu řazení výsledků hledání jednotlivých firemních profilů a představuje statickou hodnotu profilu přiřazenou na základě zakoupení příslušného rankingového pásma, ceníkové a reálné útraty Zákazníka v návaznosti na konkrétní profil.

Produkt Recenze & Hodnocení – účelem produktu je zveřejňování pozitivních recenzí během období a v počtu dohodnutém ve Smlouvě s cílem vytváření pozitivního dojmu pro uživatele, kteří navštíví daný firemní profil Zákazníka na portálu FiremniKatalog.online.

Produkt Google Business Profile - Příspěvky - účelem produktu je vytvoření a přidávání příspěvků během období a v počtu příspěvků dohodnutém ve Smlouvě. V případě, že Zákazník již má vlastní firemní profil ve službě Google Business Profile, je povinen poskytnout Poskytovateli přístupy, případně požádat Poskytovatele o zasílání připravených příspěvků pro Zákazníka, na jejich publikaci Zákazníkem.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A LICENCE

a) Poskytovatel prohlašuje, že při plnění Smlouvy může jakožto součást poskytovaných Služeb vzniknout dílo dle Autorského zákona.

b) Poskytovatel provádí všechny osobnostní a majetková práva k takovému dílu a disponuje ve vztahu k takovému dílu přinejmenším takovými právy, které Poskytovateli umožňují udělit Zákazníkovi licenci na použití takového díla, v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách (dále jen "Licence").

c) Momentem úhrady Odměny nebo její první splátky, Poskytovatel uděluje Zákazníkovi Licenci. Licenci podle těchto Podmínek Zákazník přijímá a zavazuje se, že ji bude provádět vlastním jménem, na vlastní nebezpečí a na svůj účet. Pro vyloučení pochybností momentem úhrady Odměny nebo její první splátky podle tohoto bodu Poskytovatel uděluje souhlas na všechny v době uzavření Smlouvy známé způsoby užití díla. Uvedené kromě jiného zahrnuje i:

   (i) právo veřejně rozšiřovat dílo dosud známými a možnými způsoby šíření díla i způsoby šíření, které vzniknou v budoucnosti; Poskytovatel uděluje Zákazníkovi souhlas dílo veřejně rozšiřovat a dále udělit jakékoliv třetí osobě příslušný souhlas k veřejnému rozšiřování díla a používání díla pro realizaci vlastních aktivit nebo záměrů;

   (ii) souhlas Poskytovatele, aby Zákazník dílo použil, upravil, rozmnožil nebo v budoucnosti dal rozmnožit technickými prostředky zvolenými podle Zákazníkova uvážení a rozšiřoval ho všemi, v čase uzavření Smlouvy známými a obvyklými způsoby;

   (iii) souhlas Poskytovatele k vyhotovení rozmnoženin díla a veřejné rozšiřování těchto rozmnoženin v jejich libovolném počtu bez omezení.

d) Územní rozsah Licence je dohodnut jako území celého známého světa bez jakéhokoliv omezení územního rozsahu.

e) Poskytovatel uděluje Zákazníkovi Licenci v časově neomezeném rozsahu (tj. na období během trvání Smlouvy jak i na období po skončení této Smlouvy), a to okamžikem zaplacení Odměny v plné výši. Poskytovatel má právo ukončit poskytování Služeb a Licenci v případě nezaplacení jakékoli splátky Odměny. Poskytovatel uděluje Zákazníkovi výhradní Licenci k dílu. Zákazník je oprávněn udělit třetí osobě souhlas k použití díla v rozsahu udělené Licence (dále jen **„Sublicence**") bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Zákazník je zároveň oprávněn Licenci smlouvou postoupit bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může dále užívat předmět Licence i po okamžiku, kdy k ní bude udělena výhradní Licence, a to v rozsahu, pro účely a na dobu plnění této Smlouvy.

f) V případě, že některé z prvků použitých při poskytování Služeb Poskytovatelem jsou zpřístupněné na základě obecně dostupných licencí (např. fotografie z fotobanky apod.), Zákazník souhlasí s tím, že bude oprávněný používat tyto prvky pouze v rozsahu, který je v souladu s podmínkami této Smlouvy.

g) Odměna Poskytovatele za udělení Licence; je zohledněna v částce Odměny za poskytování Služeb podle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Zákazník vyhlašuje a potvrzuje, že podmínkou na udělení Licence a postoupení majetkových práv k dílu z Poskytovatele na Zákazníka je úhrada Odměny dle podmínek stanovených touto Smlouvou.

6. **PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

a) Zákazník je v jakékoli komunikaci s Poskytovatelem v souvislosti se Smlouvou, povinný uvádět pouze pravdivé a nezavádějící údaje. Zákazník tímto prohlašuje, že má všechny potřebné oprávnění prodávat nebo poskytovat inzerované výrobky nebo služby, a že je oprávněným vlastníkem (nebo provádí všechny potřebná uživatelská práva) všech informací, dokumentů, údajů a kontaktů (včetně autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví) předaných Poskytovateli pro účely plnění Smlouvy a uzavřením Smlouvy potvrzuje je správnost a úplnost. Zákazník se zavazuje na žádost Poskytovatele prokázat a doložit uvedené oprávnění. Poskytovatel je oprávněný po dobu platnosti Smlouvy prověřovat správnost, úplnost a aktuálnost Zákazníkům předaných informací, dokumentů, kontaktů a jiných údajů a pravdivost prohlášení o oprávněních Zákazníka využívat předmětné informace, dokumenty, kontakty a další údaje předané Poskytovateli.

b) Zákazník má právo na řádné a včasné poskytnutí Služeb v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nedostupnost nebo omezený rozsah Služeb způsobený: (i) důvody na straně třetích osob, včetně, nikoliv však výlučně důvody na straně poskytovatelů a provozovatelů portálů, katalogů, sociálních sítí a jakýchkoli jiných aplikací, webových sídel nebo služeb, které jsou potřebné pro poskytování Služeb podle této Smlouvy nebo (ii) zásahy do funkcionality Služeb Zákazníkem (nebo jím pověřenými osobami) jinak než v souladu s těmito Podmínkami nebo předchozím souhlasem Poskytovatele.

c) Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádně a včasné poskytování služeb týkajících se Produktu MultiBox v souladu se Smlouvou. V případě prodlení nebo nedodání potřebné součinnosti není během uvedené doby prodlení, nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Zákazníka, Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb, ve vztahu ke kterým neposkytl (včasnou) součinnost.

d) V případě, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateli pro účely plnění Smlouvy jakékoli fotografické, grafické nebo textové podklady, které jsou chráněny podle právních předpisů upravujících ochranu duševního vlastnictví, zejména podle autorského zákona nebo zákona o ochranných známkách, je Zákazník povinen použít, resp. poskytnout jen takové fotografické, grafické a textové podklady pro využití Produktu MultiBox, u kterých je vlastníkem autorských nebo jiných obdobných práv duševního vlastnictví nebo u kterých má oprávnění od autora či vlastníka práv duševního vlastnictví k jejich použití v souvislosti se Smlouvou a šíření a ve vztahu ke kterým uhradil všechny splatné odměny za toto použití a šíření. Výše uvedené platí iv případě použití písemností osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy. Zákazník se zavazuje Poskytovatele v plné míře odškodnit za jakékoli nároky třetích stran vůči Poskytovateli týkajících se porušení autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví týkajících se jakýchkoli podkladů poskytnutých Zákazníkem Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou.

e) Odpovědnost Poskytovatele ve vztahu k jakémukoli nároku Zákazníka týkajícího se poskytování Služeb v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě včetně jakýchkoli předpokládaných záruk je v rozsahu dovoleném právními předpisy omezena na částku, kterou Zákazník zaplatil za používání Služeb dohodnutých v Smlouvě.

7. **ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

a) Odměna za poskytnutí Služby je Zákazníkovi vypočtená a účtována v závislosti od rozsahu v Smlouvě dohodnutých Služeb podle platného ceníku Poskytovatele.

b) Odměna je splatná jednorázově nebo v měsíčních splátkách, v závislosti na dohodě Smluvních stran ve Smlouvě. V případě, že se Zákazník rozhodne hradit Odměnu v měsíčních splátkách, tak se má za to, že Poskytovatel má nárok na Odměnu v plné výši (odpovídající jednorázové Odměně) s tím, že takové splátky se považují za splátky Odměny v plné výši, nikoli za určitý druh měsíční Odměny. Zákazník se zavazuje uhradit Odměnu na základě faktury vystavené Poskytovatelem bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře nejpozději v den její splatnosti. Splatnost faktury za Služby je 7 dní od jejího vystavení, není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

c) Zákazník uděluje souhlas Poskytovateli k zasílání faktur (daňových dokladů) v elektronické podobě ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění a to formou zasílání daňových dokladů elektronickou poštou v elektronické podobě. Elektronicky vyhotoveny faktury jsou Smluvními stranami považovány za plnohodnotné faktury.

d) Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Pokud se změní sazba DPH v období mezi uzavřením Smlouvy a fakturací Odměny za Služby, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši Odměny dle platné výše sazby DPH.

e) Poskytovatel má právo i bez předchozího upozornění omezit nebo zcela pozastavit Zákazníkovi využívání Služeb, po dobu, během které je Zákazník v prodlení s úhradou splatné Odměny v případě, je-li Zákazník v prodlení více než 3 dny po splatnosti příslušné Odměny.

f) V případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou Odměny po dobu více než 30 dnů po splatnosti, má Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy, přičemž v takovém případě je odstoupení Poskytovatele účinné dnem odeslání e-mailu s oznámením o odstoupení Zákazníkovi. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázové odstupné od Smlouvy ve výši 100% z celkové nezrealizované / nefakturované hodnoty Služby za zbývající měsíce původně dohodnutého trvání Smlouvy, minimálně ve výši 2500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) v případě, že zbývající hodnota Odměny splatné podle Smlouvy je nižší než 2500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) bez DPH.

8. **UKONČENÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM**

a) Před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy lze Smlouva ukončit pouze na základě dohody obou Smluvních stran. Smluvní strany tímto současně vylučují jakékoli jiné způsoby ukončení této Smlouvy, vyjma ustanovení čl. 7 písm. f) této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy lze provést pouze písemným oznámením doručeným Poskytovateli na emailovou adresu storna@wenetonline.cz.

b) V případě, že dojde k ukončení této Smlouvy před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy, tak v takovém případě Zákazník souhlasí, že nemá nárok na vrácení zaplacené Odměny za nevyužití Služeb během celého zbývajícího období Smlouvy. V případě, že Zákazník Poskytovateli předem neuhradil Odměnu za celou dohodnutou dobu trvání Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní odstupné za předčasné ukončení Smlouvy ve výši alikvotní (zbývající) části Odměny splatné za zbývající období dohodnuté doby trvání Smlouvy. Smluvní odstupné je splatné do 7 dnů ode dne doručení faktury Poskytovatele k úhradě smluvního odstupného Zákazníkovi.

9. MLČENLIVOST

a) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní ani nepoužijí žádnou Důvěrnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují pro ochranu Důvěrných informací, které zůstávají vždy výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany, vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a ochrany stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní Důvěrné informace, a to v souladu s principem nejlepší praxe a příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se dále zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy

b) Povinnost mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací se nevztahuje na případy, kdy:

(i) Druhá Smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace;
(ii) Důvěrné informace je možné použít nebo zpřístupnit podle právního předpisu nebo pokynu veřejnoprávního orgánu;
(iii) Je to pro realizaci této Smlouvy nezbytné, o tom je však potřeba druhou Smluvní stranu informovat.

c) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení této Smlouvy se za Důvěrné nepovažují informace, které:

(i) Se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
(ii) Měla přijímající Smluvní strana oprávněna k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené dohody o ochraně Důvěrných informací;
(iii) Jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy nebo Důvěrnými informacemi třetí strany;
(iv) Po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;

d) Smluvní strany jsou povinny zavázat mlčenlivostí z této Smlouvy všechny zaměstnance a jiné smluvní partnery, kteří přijdou nebo by mohli přijít s Důvěrnými informacemi do styku.

e) Smluvní strany se dohodly, že ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotkne ustanovení tohoto článku o Důvěrných informacích a jejich účinnost přetrvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

10. OSOBNÍ ÚDAJE

V případě, pokud Poskytovatel bude v souvislosti se Smlouvou zpracovávat jakékoli osobní údaje, tyto se zavazuje zpracovávat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, jejichž aktuální znění je dostupné na https://wenetonline.cz/

11. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

a) Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem současně se vylučují kolizní normy mezinárodního práva soukromého.
b) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek bez potřeby předchozího oznámení Zákazníkovi. Zákazník se uzavřením Smlouvy zavazuje průběžně seznamovat se s aktuálním zněním Podmínek zveřejněným na webovém sídle Poskytovatele – https://wenetonline.cz/
c) Všechny spory vznikající ze Smlouvy a těchto Podmínek, nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možná nejprve smířlivě. Pokud nebude přátelské řešení dosaženo, budou spory

řešeny u příslušného obecného soudu České republiky podle našeho sídla.

d) V případě, že některá část těchto Podmínek bude považována nebo určena za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení Podmínek zůstávají i nadále v platnosti.