

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI WeNet CZ, s.r.o.

PRO POSKYTOVÁNÍ SEO SLUŽEB

(znění platné od 27. 8. 2026)

Poskytovatel	WeNet CZ, s.r.o.
Sídlo	Lesní 504/36, 460 14 Liberec
Zápis v rejstříku	Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 51121
IČO / DIČ	197 84 163 / CZ19784163
Bankovní spojení	IBAN: CZ35 0800 0000 0066 3054 6339
Kontakt	info@wenetonline.cz , +420 226 289 590

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Předmětem těchto Podmínek je úprava právních vztahů souvisejících s poskytováním Služeb Poskytovatelem Zákazníkovi a dále úprava práv a povinností Poskytovatele a Zákazníka při uzavírání, plnění a ukončení Smlouvy.

Tyto Podmínky jsou určeny výhradně pro smluvní vztahy mezi podnikateli. Poskytovatel podle těchto Podmínek neuzavírá Smlouvy se spotřebiteli.

2. DEFINICE

Autorským zákonem se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění;

Copywritingem pro Webovou stránku se rozumí psaní textů pro web v rámci Služeb, spočívající v přípravě relevantního obsahu pro Webovou stránku;

Dočasnou Webovou stránkou se rozumí webová stránka tvořená souborem souvisejících dokumentů HTML, které vytvářejí uzavřený celek a lze je po zpřístupnění na internetu otevřít a zobrazit pomocí webového prohlížeče, obsahující kontaktní údaje Zákazníka, kterou Poskytovatel vytvořil pro Zákazníka v případě, že Zákazník nedisponuje Webovou stránkou;

Doménou se rozumí prvek internetové adresy v systému doménových jmen (DNS), který umožňuje identifikaci Webové stránky pomocí jedinečného řetězce znaků. Doménu a její udržování pro účely plnění Smlouvy zajišťuje výhradně Zákazník, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva jinak;

Doplňkovými službami se rozumějí volitelné doplňkové služby, které si může Zákazník zvolit vedle Zvoleného balíčku a jejichž přesná specifikace je uvedena ve Smlouvě a v Příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást těchto Podmínek;

Frázi nebo Frázemi se rozumí jeden nebo více pojmů či slovních spojení týkajících se předmětu podnikání Zákazníka, u nichž se podle Smlouvy sleduje viditelnost Webové stránky ve výsledcích vyhledávání Google; specifikace nebo seznam volitelných Frází tvoří Přílohu č. 3 těchto Podmínek;

Režimem Uživatel se rozumí situace, kdy jsou Služby poskytovány v omezeném rozsahu proto, že Zákazník neposkytl Poskytovateli některý z požadovaných Přístupových údajů. Poskytovatel v takovém případě neprovádí implementaci Optimalizace ani jiných Služeb přímo na Webové stránce a Zákazník je povinen výstupy, technické specifikace, doporučení a jiné pokyny Poskytovatele týkající se Optimalizace Webové stránky zapracovat nebo implementovat ve vlastní režii;

Google se rozumí vyhledávač provozovaný společností Google LLC, Google Ireland Limited nebo s nimi propojenou osobou, dostupný zejména na internetové adrese www.google.cz, s možností zobrazení výsledků v českém jazyce a s polohou nastavenou na Českou republiku;

Hostingem se rozumí přístup k serveru vybranému a udržovanému Zákazníkem za účelem provozu Webové stránky, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva jinak;

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

Odměnou se rozumí odměna za poskytnuté Služby vypočtená podle článku 7 těchto Podmínek;

Optimalizací se rozumí soubor činností prováděných přímo na Webové stránce, které ovlivňují její strukturu nebo obsah a jejichž cílem je přizpůsobit Webovou stránku požadavkům na kvalitu vyhledávače Google. Rozsah Optimalizace závisí na rozsahu Služeb sjednaných ve Smlouvě;

Optimalizací SaaS se rozumí soubor činností prováděných na Webové stránce prostřednictvím jedinečného skriptu, který Poskytovatel implementuje po dobu trvání Smlouvy a který je zaměřen na přizpůsobení Webové stránky kvalitativním požadavkům vyhledávače Google. Rozsah Optimalizace SaaS závisí na rozsahu Služeb sjednaných ve Smlouvě;

Podmínkami se rozumějí tyto obchodní podmínky poskytování Služeb;

Poskytovatelem se rozumí společnost WeNet CZ, s.r.o., se sídlem Lesní 504/36, 460 14 Liberec, IČO: 197 84 163, DIČ: CZ19784163, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 51121, jako poskytovatel Služeb na základě Smlouvy;

Přístupovými údaji se rozumějí přístupové údaje k Hostingu, včetně FTP a databáze, a přihlašovací údaje do administrační části Webové stránky, zejména do redakčního nebo jiného systému, prostřednictvím kterého se provádí správa, údržba nebo další úpravy Webové stránky;

Prvním kontaktem se Zákazníkem se rozumí e-mailový, telefonický nebo jiný kontakt zástupce Poskytovatele se Zákazníkem uskutečněný v souvislosti s poskytováním Služeb podle Smlouvy. Zákazník a Poskytovatel se mohou při uzavření Smlouvy dohodnout, že za První kontakt se Zákazníkem se považuje:

- den určený Zákazníkem, který nesmí nastat později než jeden měsíc ode dne uzavření Smlouvy; nebo
- den sjednaný ve Smlouvě, který nesmí nastat později než šedesátý (60.) kalendářní den ode dne uzavření Smlouvy, pokud zahájení poskytování Služeb objektivně závisí na splnění určitých technických podmínek Zákazníkem, zejména na zajištění výroby Webové stránky s funkcemi umožňujícími implementaci Služeb a přenos parametrů Optimalizace;

Reportem se rozumí zpráva vypracovaná Poskytovatelem, ve které je přehledně uveden stav průměrných pozic Webové stránky s ohledem na sledované Fráze v kalendářním měsíci předcházejícím vypracování a předložení Reportu;

Službami se rozumějí všechny služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy, zejména Optimalizace Webové stránky a jejího obsahu z hlediska vyhledávače Google, propagace Webové stránky a aktivit Zákazníka pomocí nástrojů a technik podle Zvoleného balíčku a případné Doplnkové služby;

Webovou stránkou se rozumí soubor souvisejících dokumentů HTML náležejících Zákazníkovi, které tvoří uzavřený celek a lze je po zpřístupnění na internetu otevřít a zobrazit pomocí webového prohlížeče;

Zahájením poskytování Služeb se rozumí zahájení aktivit Poskytovatele směřujících k získání materiálů, podkladů a informací potřebných pro poskytování Služeb, zejména kontaktování Zákazníka e-mailem nebo telefonicky, včetně Prvního kontaktu se Zákazníkem;

Zákazníkem se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která si Služby objednala a uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu;

Zásadami ochrany osobních údajů se rozumí dokument zveřejněný na webových stránkách Poskytovatele, který upravuje pravidla shromažďování, zpracování a ochrany osobních údajů získaných Poskytovatelem;

Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Smluvními stranami jako nepojmenovaná smlouva podle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku, jejímž předmětem je poskytování Služeb;

Smluvními stranami se rozumějí Poskytovatel a Zákazník;

Zvoleným balíčkem se rozumí balíček Služeb, který si Zákazník pro účely Smlouvy vybral z možností nabízených Poskytovatelem a jehož přesná specifikace je uvedena ve Smlouvě a v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- a) Smlouva je platně uzavřena, dohodnou-li se Smluvní strany na jejím obsahu písemně, prostřednictvím faxu, e-mailu nebo telefonicky. Je-li Smlouva uzavírána telefonicky, je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění Zákazníka pořídit záznam telefonního hovoru, během něhož dojde k uzavření Smlouvy, a uchovávat jej po dobu trvání Smlouvy a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků, nejdéle po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že je mu její předmět jasný a srozumitelný a že osoba jednající za Zákazníka má veškerá oprávnění potřebná k platnému uzavření Smlouvy.
- b) Při uzavření Smlouvy telefonicky musí být během příslušného hovoru uvedeno alespoň:
 - i) upozornění Zákazníka, že telefonní hovor je nahráván;

- ii) identifikace Smluvních stran, zejména obchodní firma, sídlo nebo místo podnikání, korespondenční adresa, je-li odlišná, IČO a DIČ;
 - iii) identifikace osoby oprávněné jednat za Zákazníka, zejména její jméno, příjmení, funkce nebo jiný právní titul opravňující ji jednat za Zákazníka, a přiměřené ověření tohoto oprávnění Poskytovatelem z veřejně dostupných zdrojů;
 - iv) seznámení Zákazníka s těmito Podmínkami a s místem, kde jsou zveřejněny;
 - v) informace o možnostech ukončení Smlouvy;
 - vi) jednoznačný a výslovný souhlas Smluvních stran s obsahem Smlouvy;
 - vii) jednoznačný a výslovný souhlas Zákazníka s těmito Podmínkami, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- c) Bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) dnů ode dne uzavření Smlouvy telefonicky, doručí Poskytovatel Zákazníkovi písemné nebo elektronické potvrzení uzavřené Smlouvy, které bude obsahovat alespoň:
- i) identifikační a fakturační údaje Smluvních stran v rozsahu obchodní firmy, sídla nebo místa podnikání, korespondenční adresy, je-li odlišná, IČO a DIČ;
 - ii) kontaktní údaje Smluvních stran v rozsahu telefonního čísla a e-mailu;
 - iii) specifikaci poskytovaných Služeb;
 - iv) výši Odměny za poskytování Služeb a platební údaje, zejména IBAN, případně BIC (SWIFT) a variabilní symbol;
 - v) jméno, příjmení a podpis nebo jinou odpovídající identifikaci osoby oprávněné jednat za Poskytovatele;
 - vi) kontaktní údaje osoby, která uzavřela Smlouvu za Zákazníka;
 - vii) informace o způsobu uzavření Smlouvy, zejména datum a čas, telefonní číslo a identifikaci osoby jednající za Zákazníka;
 - viii) odkaz na tyto Podmínky, informaci, že tvoří nedílnou součást Smlouvy, a adresu webové stránky, na které jsou zveřejněny.
- d) Podmínkou uzavření Smlouvy je souhlas Zákazníka s těmito Podmínkami. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
- e) Smlouva se uzavírá na dobu určitou s dobou vázanosti 12, 24 nebo 36 kalendářních měsíců, podle ujednání ve Smlouvě.
- f) Smlouva včetně Podmínek, které tvoří její nedílnou součást, představuje úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem o poskytování Služeb a v plném rozsahu nahrazuje veškeré předchozí ústní nebo písemné dohody a zadání týkající se Služeb. Za písemnou formu se považuje také elektronická forma, včetně e-mailu, pokud umožňuje zachytit obsah právního jednání a určit jednající osobu.
- g) Veškeré dodatky nebo změny Smlouvy musí být sjednány písemně a odsouhlaseny oběma Smluvními stranami, s výjimkou změn těchto Podmínek provedených v souladu s písmenem h) tohoto článku.
- h) Poskytovatel je v souladu s § 1752 Občanského zákoníku oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit nebo nahradit tyto Podmínky zejména v návaznosti na změny právních předpisů, technologií, rozsahu nebo způsobu poskytování Služeb, provozních postupů Poskytovatele či podmínek služeb třetích stran. Poskytovatel zveřejní nové znění na adrese <https://wenetonline.cz/obchodni-podminky/> a nejméně 30 kalendářních dnů před jeho účinností oznámí změnu Zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Oznámení bude obsahovat alespoň datum účinnosti změny, přehled podstatných změn a poučení o právu změnu odmítnout. Zákazník může změnu odmítnout písemným oznámením doručeným Poskytovateli nejpozději den před její účinností; v takovém případě může Zákazník Smlouvu bez sankce vypovědět s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti změny. Neodmítne-li Zákazník změnu ve stanovené lhůtě, platí, že ji přijal. Změna se nedotýká práv a povinností vzniklých před její účinností.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH SLUŽEB

- a) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Služby podle Zvoleného balíčku a případných Doplnkových služeb v rozsahu sjednaném ve Smlouvě a závazek Zákazníka hradit Poskytovateli za poskytnuté Služby Odměnu ve výši a po dobu uvedenou ve Smlouvě.
- b) Konkrétní rozsah Služeb požadovaných Zákazníkem je uveden v objednávce nebo ve Smlouvě. V závislosti na specifikaci Zvoleného balíčku mohou být součástí Smlouvy také Doplnkové služby vybrané Zákazníkem.

- c) Při uzavření Smlouvy Zákazník zvolí a určí Fráze v rozsahu odpovídajícím Zvolenému balíčku. Ne zvolí-li je, je Poskytovatel oprávněn podle odborného uvážení vybrat Fráze v příslušném rozsahu pro sledování viditelnosti Webové stránky na internetu.
- d) Neposkytne-li Zákazník Poskytovateli pro účely plnění Smlouvy materiály, informace nebo Přístupové údaje ani přes písemnou výzvu Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby v Režimu Uživatel. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na Odměnu v plné výši.
- e) Zákazník bere na vědomí, že pokud Poskytovatel poskytuje Služby v Režimu Uživatel, nemusí být objektivně možné poskytovat Služby v plném rozsahu Zvoleného balíčku nebo podle všech podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- f) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nezaručuje konkrétní pořadí ani umístění odkazu na Webovou stránku ve výsledcích vyhledávání Google, protože výsledky vyhledávání vycházejí z algoritmů a dalších faktorů, které Poskytovatel nemůže ovlivnit.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- a) Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu za poskytování Služeb v návaznosti na uskutečnění Prvního kontaktu se Zákazníkem.
- b) Poskytovatel zahájí poskytování Služeb po úhradě první faktury vystavené v návaznosti na První kontakt se Zákazníkem a po připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- c) Poskytovatel není povinen poskytovat Zákazníkovi pravidelné Reporty. Report poskytne pouze na základě písemné žádosti Zákazníka doručené na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách. Poskytovatel zpřístupní Report nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení žádosti, a to zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo zasláním odkazu na místo, kde je Report zpřístupněn. Zákazník bere na vědomí, že Report je informativním výstupem.
- d) Poskytovatel neodpovídá za odchylky ve výsledcích uvedených v Reportu způsobené nedostatečnou synchronizací serverů vyhledávače Google, personalizací výsledků, změnou polohy uživatele nebo náhlými změnami algoritmů Google, které Poskytovatel nemůže ovlivnit.
- e) Poskytovatel neodpovídá za úplnost údajů v Reportu, jsou-li jejich zdrojem systémy nezávislých externích dodavatelů, ani za nemožnost Report vypracovat z důvodů mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele.
- f) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o Přístupových údajích, zabezpečit jejich přiměřenou ochranu proti neoprávněnému použití třetími osobami a používat je pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy nebo jiných smluv a dohod uzavřených mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.
- g) Poskytovatel neodpovídá za nesplnění, nesprávné nebo neúplné plnění Smlouvy, pokud bylo způsobeno:
 - okolností vyšší moci nebo jinou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele, kterou nebylo možné rozumně předvídat ani překonat;
 - jednáním nebo opomenutím Zákazníka či třetí osoby, za které Poskytovatel neodpovídá, zejména porušením povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo těchto Podmínek, včetně neprovedení změn Webové stránky doporučených Poskytovatelem;
 - změnami Webové stránky provedenými Zákazníkem nebo jím pověřenou třetí osobou bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- h) Poskytovatel není povinen opakovat úkony, které již v rámci Služeb provedl, pokud Zákazník nebo třetí osoba bez vědomí či souhlasu Poskytovatele zasáhne do výsledku těchto úkonů, například odstraní obsah Webové stránky nebo prvky Optimalizace.
- i) Poskytovatel na základě Smlouvy neposkytuje programátorské služby ani služby související se změnami obsahu Webové stránky, které přímo nesouvisí se Službami sjednanými ve Smlouvě, není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- j) Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby Zákazník poskytl materiály a informace nezbytné pro poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po Zahájení poskytování Služeb. Tyto materiály a informace mohou tvořit přílohu Smlouvy. Požádá-li Poskytovatel o jejich poskytnutí e-mailem nebo telefonicky, je Zákazník povinen je dodat nejpozději do 14 kalendářních dnů od Zahájení poskytování Služeb, nestanoví-li Poskytovatel přiměřenou delší lhůtu.
- k) Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za újmu způsobenou porušením svých smluvních nebo zákonných povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou okolnostmi vylučující jeho odpovědnost nebo vyšší mocí.

- l)** S výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech a dalších případů, ve kterých omezení odpovědnosti nepřipouští zákon, je celková výše náhrady újmy, včetně ušlého zisku, vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s jedním nebo více porušeními Smlouvy omezena na celkovou výši Odměny splatné za sjednané období vázanosti 12, 24 nebo 36 kalendářních měsíců. Tím není dotčen § 2898 Občanského zákoníku.
- m)** Smluvní strany potvrzují, že limit podle písmene l) odpovídá povaze Služeb, výši Odměny a rozumně předvídatelnému rozsahu možné újmy. Toto ujednání se nepoužije v případech výslovně vyloučených v písmenu l).
- n)** V rozsahu dovoleném právními předpisy Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou ztrátou nebo poškozením uložených dat, dočasným přerušením poskytování Služeb, nedostupností Služeb nebo manipulací Zákazníka s daty na Webové stránce. Toto omezení se nepoužije na újmu způsobenou Poskytovatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na jiné případy, ve kterých je omezení zákonem zakázáno.
- o)** Poskytovatel je oprávněn zcela nebo částečně pozastavit poskytování Služeb nebo Smlouvu ukončit s okamžitou účinností, existuje-li důvodné podezření, že poskytování Služeb porušuje nebo bezprostředně hrozí porušením práv třetích osob, právních předpisů, dobrých mravů nebo zásad poctivého obchodního styku. V takovém případě Zákazník nemá nárok na náhradu újmy ani ušlého zisku, ledaže byl postup Poskytovatele zjevně nepřiměřený nebo protiprávní.
- p)** Poskytovatel neodpovídá za obsah, který Zákazník zveřejní na Webové stránce nebo Poskytovateli předá. Vznikne-li Poskytovateli v důsledku protiprávního obsahu nebo porušení povinností Zákazníka povinnost k náhradě újmy, sankce nebo jiný náklad, je Zákazník povinen Poskytovateli takto vzniklou a prokázanou újmu a účelně vynaložené náklady nahradit.
- q)** Nemožnost realizace nebo neposkytnutí některých Služeb z důvodů na straně Zákazníka nezakládá právo Zákazníka na snížení Odměny.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a)** Zákazník je v každé komunikaci s Poskytovatelem v souvislosti se Smlouvou povinen uvádět pouze pravdivé, úplné a nezavádějící údaje. Zákazník prohlašuje, že má veškerá oprávnění potřebná k prodeji nebo poskytování inzerovaných výrobků a služeb a že je vlastníkem nebo oprávněným uživatelem všech informací, dokumentů, údajů, kontaktů a podkladů, včetně autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví, které Poskytovateli předá pro účely plnění Smlouvy. Na žádost Poskytovatele tato oprávnění prokáže. Poskytovatel je po dobu trvání Smlouvy oprávněn přiměřeně ověřovat správnost, úplnost a aktuálnost předaných údajů a pravdivost prohlášení Zákazníka.
- b)** Zákazník je povinen udržovat Webovou stránku po dobu trvání Smlouvy dostupnou uživatelům internetu. Nemá-li Zákazník aktivní Webovou stránku umožňující poskytování Služeb, může Poskytovatel pro účely plnění Smlouvy zřídit Dočasnou Webovou stránku využívající Doménu Zákazníka; v takovém případě mohou být Služby poskytovány v Režimu Uživatel.
- c)** Zákazník je povinen dodržovat přiměřené pokyny Poskytovatele týkající se zejména struktury nebo obsahu Webové stránky a umožnit Poskytovateli provádět změny zdrojového kódu nebo jiných relevantních částí Webové stránky potřebné pro efektivní poskytování Služeb. Nemůže-li Poskytovatel konkrétní změnu provést z důvodu na straně Zákazníka, je Zákazník povinen navrženou změnu související s Optimalizací provést nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení doporučení, není-li dohodnuta jiná přiměřená lhůta.
- d)** Zákazník může uplatnit připomínky k doporučením Poskytovatele týkajícím se Optimalizace Webové stránky do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich předložení ke schválení. Nevyjádří-li se Zákazník v této lhůtě, je Poskytovatel oprávněn považovat doporučení za schválená. Poskytovatel není povinen zohlednit připomínky doručené po uplynutí této lhůty, je-li již doporučení provedeno nebo by jejich zapracování vyžadovalo nepřiměřené náklady.
- e)** Zákazník prohlašuje, že má veškerá práva k Doméně a Webové stránce v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb. Na žádost Poskytovatele tato práva bez zbytečného odkladu doloží.
- f)** Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy nebude bez předchozí dohody s Poskytovatelem vytvářet ani pověřovat třetí osoby vytvářením kopií Webové stránky nebo její části, pokud by tím mohlo dojít k duplicitě obsahu, zásahu do Optimalizace nebo jinému narušení Služeb.

- g) Zákazník je po dobu trvání Smlouvy povinen udržovat Doménu a Hosting potřebné pro provoz Webové stránky, nestanoví-li Smlouva nebo zvláštní podmínky pro službu AMP WEB jinak. Zánik práv Zákazníka k Doméně nebo Hostingu nezbavuje Zákazníka povinnosti hradit Odměnu.
- h) Poskytovatel neodpovídá za újmu nebo ušlý zisk způsobený neplatností, zánikem nebo ztrátou možnosti disponovat s Doménou vlastněnou Zákazníkem. Nemožnost poskytovat Služby nebo jejich část z důvodu na straně Zákazníka, zejména proto, že Poskytovatel nemá přístup k Doméně, nezakládá právo na snížení Odměny.
- i) Zákazník se zavazuje po dobu trvání Smlouvy bez předchozího souhlasu Poskytovatele automaticky nepřesměrovat Webovou stránku na jinou Doménu, než ze které byla dostupná při Zahájení poskytování Služeb, pokud by takové přesměrování mohlo nepříznivě ovlivnit poskytování Služeb nebo výsledky Optimalizace.
- j) Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli aktuální a platné Přístupové údaje nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Na žádost Poskytovatele poskytne v přiměřené lhůtě také přístup k Hostingu nebo Doméně, je-li takový přístup nezbytný pro efektivní poskytování Služeb.
- k) Dojde-li v průběhu Smlouvy ke změně Přístupových údajů nebo přístupů k Hostingu či Doméně, je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli aktuální a platné údaje tak, aby omezení přístupu netrvalo déle než tři (3) kalendářní dny. Zákazník je povinen změnu oznámit bez vyzvání. Neposkytne-li nové údaje a Poskytovatel proto nemůže Služby poskytovat vůbec nebo jen omezeně, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby v Režimu Uživatel, aniž by tím byl dotčen nárok na Odměnu v plné výši.
- l) Zákazník je po dobu trvání Smlouvy povinen předem konzultovat s Poskytovatelem změny obsahu, struktury, technického řešení nebo doménového nastavení Webové stránky, které hodlá provést sám nebo prostřednictvím třetí osoby a které mohou objektivně negativně ovlivnit Optimalizaci, poskytování Služeb, dosažené pozice nebo indexaci Webové stránky ve vyhledávači Google.
- m) Zákazník nebude po dobu trvání Smlouvy bez předchozí dohody s Poskytovatelem převádět nebo kopírovat obsah Webové stránky, zcela ani zčásti, na jiné své webové stránky nebo webové stránky třetích osob, pokud by tím vznikal duplicitní obsah nebo bylo narušeno poskytování Služeb. Toto omezení se vztahuje také na platformy online médií, blogů, fór a obdobné služby.
- n) Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy nebude sám ani prostřednictvím třetí osoby bez předchozí koordinace s Poskytovatelem zasahovat do technických prvků, obsahu nebo nastavení Webové stránky, které Poskytovatel spravuje v rámci Služeb, pokud by takový zásah mohl narušit nebo znehodnotit plnění Poskytovatele. Toto ustanovení nebrání Zákazníkovi využívat jiné dodavatele pro činnosti, které nejsou předmětem Smlouvy a nezasahují do Služeb.
- o) Zákazník má právo na řádné a včasné poskytnutí Služeb v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost nebo omezení Služeb způsobené třetími osobami, zejména provozovateli portálů, katalogů, sociálních sítí, aplikací, webových sídel nebo jiných služeb potřebných pro plnění Smlouvy, ani zásahy Zákazníka nebo jím pověřených osob provedenými v rozporu s těmito Podmínkami nebo bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- p) Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování Služeb. Po dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním, které je na této součinnosti závislé; přiměřeně se prodlužují také související lhůty Poskytovatele.
- q) Odpovědnost Poskytovatele ve vztahu k nárokům Zákazníka souvisejícím s poskytováním Služeb se řídí článkem 5 písm. k) až n) těchto Podmínek. Žádné ustanovení Smlouvy ani těchto Podmínek nevylučuje nebo neomezuje odpovědnost v rozsahu, v jakém takové vyloučení nebo omezení nepřipouští právní předpisy.

7. ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Výše Odměny se stanoví podle rozsahu Služeb sjednaných ve Smlouvě a cen platných pro sjednané období vázanosti. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny bez DPH.
- b) Odměna je splatná měsíčně. Zákazník je povinen uhradit Odměnu na základě faktury vystavené Poskytovatelem bezhotovostně na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře nejpozději v den splatnosti. Faktura je splatná do sedmi (7) dnů ode dne vystavení, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

- c) Zákazník souhlasí s vystavováním a zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě ve smyslu § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a to na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Elektronicky vystavený a doručený daňový doklad se považuje za plnohodnotný daňový doklad.
- d) Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Změní-li se mezi uzavřením Smlouvy a uskutečněním zdanitelného plnění sazba DPH nebo jiná daňová povinnost vztahující se na Služby, je Poskytovatel oprávněn upravit částku účtovanou Zákazníkovi tak, aby odpovídala právním předpisům účinným ke dni příslušného plnění.
- e) Je-li Zákazník v prodlení s úhradou splatné Odměny déle než tři (3) dny, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího upozornění omezit nebo zcela pozastavit poskytování Služeb až do úplného uhrazení dlužné částky. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na Odměnu ani další práva z prodlení.
- f) Je-li Zákazník v prodlení s úhradou Odměny déle než třicet (30) dnů, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné doručením oznámení Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat jednorázové odstupné ve výši 40 % z celkové dosud nerealizované a nefakturované hodnoty Služeb za zbývajících měsíce původně sjednané doby vázanosti, nejméně však 100 EUR bez DPH. Je-li odstupné fakturováno v českých korunách, použije se pro přepočtení kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou pro den vystavení faktury.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou na e-mailovou adresu info@wenetonline.cz. Smlouva skončí dnem doručení výpovědi Poskytovateli, není-li ve výpovědi uveden pozdější den. Uhradil-li Zákazník Odměnu předem za celou sjednanou dobu trvání Smlouvy, nevzniká mu nárok na vrácení části Odměny za nevyužité Služby ve zbývajícím období. Neuhradil-li Zákazník Odměnu za celé období předem, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní odstupné za předčasné ukončení ve výši 40 % zbývajících částí Odměny splatné za zbytek sjednané doby trvání Smlouvy. Odstupné je splatné do sedmi (7) dnů ode dne doručení příslušné faktury Zákazníkovi.
- b) Poskytovatel je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět písemnou výpovědí zaslanou na e-mailovou adresu Zákazníka s výpovědní dobou třicet (30) kalendářních dnů, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi, není-li ve výpovědi uvedeno pozdější datum.
- c) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti, které podle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména na povinnost uhradit splatné částky, ustanovení o odpovědnosti, mlčenlivosti, ochraně osobních údajů a licenci.

9. OSOBNÍ ÚDAJE

- a) Zpracovává-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou osobní údaje, činí tak v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na adrese <https://wenetonline.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.
- b) Je-li Poskytovatel při poskytování Služeb zpracovatelem osobních údajů jménem Zákazníka, uzavřou Smluvní strany před zahájením takového zpracování smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající čl. 28 GDPR, případně bude příslušné ujednání součástí Smlouvy nebo její přílohy.
- c) Zákazník odpovídá za to, že osobní údaje a jiné informace předané Poskytovateli získal a zpřístupnil v souladu s právními předpisy a že splnil vůči dotčeným osobám své informační a další povinnosti.

10. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- a) Služby, které nemohly být v průběhu Smlouvy poskytnuty z důvodů na straně Zákazníka, nelze zpětně nebo dodatečně čerpat, není-li písemně dohodnuto jinak. Takové Služby se považují za řádně nabídnuté a připravené k poskytnutí a jejich neprovedení nezakládá právo na snížení Odměny. To platí zejména tehdy, jsou-li Služby z důvodu na straně Zákazníka poskytovány v Režimu Uživatel.
- b) Jsou-li součástí Zvoleného balíčku nebo Doplnkových služeb katalogizační služby či umístění údajů o Zákazníkovi do online databází společností, Poskytovatel umístí záznamy v rozsahu sjednané specifikace do dostupných katalogů nebo databází, ve kterých Zákazník dosud není veden. Je-li Zákazník v určité

databázi nebo adresáři již uveden, může Poskytovatel využít jiné dostupné katalogy či databáze. Zákazník v takovém případě nemá nárok na opakované vložení do stejné databáze, na náhradní plnění stejného druhu ani na snížení Odměny.

- c) Jsou-li součástí Zvoleného balíčku nebo Doplnkových služeb služby související s publikováním na sociálních sítích či platformách, zejména Google Business Profile, X (dříve Twitter), Facebook nebo Yext, může Poskytovatel připravit obsah k uveřejnění samotným Zákazníkem, zejména má-li Zákazník na příslušné platformě vlastní účet nebo nepověřil-li Poskytovatele jeho správou. Pověřil-li Zákazník Poskytovatele správou účtu a poskytne mu potřebný přístup, může Poskytovatel v dohodnutém rozsahu zveřejňovat připravený obsah pod účtem Zákazníka.
- d) Je-li součástí Zvoleného balíčku nebo Doplnkové služby Copywriting pro Webovou stránku, připraví Poskytovatel relevantní obsah pro příslušnou podstránku podle parametrů sjednané služby. Rozsah a počet znaků se mohou lišit podle tématu a povahy obsahu. Není-li možné vytvořit novou podstránku nebo záložku, může být obsah použit k rozšíření existujících částí Webové stránky. Práva duševního vlastnictví se řídí Autorským zákonem, Smlouvou a těmito Podmínkami.
- e) Je-li součástí Služeb Optimalizace SaaS, zajišťuje ji Poskytovatel prostřednictvím skriptu nebo jiného softwarového prvku implementovaného na Webové stránce po dobu trvání Smlouvy. Po skončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn tento prvek deaktivovat a jeho účinky z Webové stránky odstranit, nestanoví-li Smlouva jinak.
- f) Jsou-li Služby založeny na službách externích dodavatelů, například provozovatelů sociálních sítí, vyhledávačů nebo katalogů, Zákazník bere na vědomí, že jejich implementace může být omezena, změněna nebo znemožněna z důvodů mimo kontrolu Poskytovatele. V takovém případě může Poskytovatel nabídnout jinou Službu obdobného účelu. Není-li Poskytovatel z technických důvodů schopen vytvořit Zákazníkovi účet u externího dodavatele, vytvoří si Zákazník účet vlastním jménem a na vlastní náklady; Poskytovatel mu na vyžádání poskytne přiměřená doporučení.
- g) Za účelem zvýšení účinnosti Služeb, zejména Optimalizace, může Poskytovatel navrhnout změny obsahu Webové stránky. Po schválení Zákazníkem je Poskytovatel oprávněn provést přiměřené změny s odbornou péčí na vlastní náklady. Přesahují-li náklady na změny objektivně rozsah nebo ekonomickou únosnost sjednaných Služeb, případně nedisponuje-li Poskytovatel potřebnými technickými možnostmi, předloží Zákazníkovi cenovou nabídku na provedení změn na jeho náklady. Bez souhlasu Zákazníka s takovou nabídkou Poskytovatel změny neprovede.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tyto Podmínky a právní vztahy vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky. Změny Podmínek se provádějí způsobem podle článku 3 písm. h). Aktuální znění je zveřejněno na adrese <https://wenetonline.cz/obchodni-podminky/>.
- b) Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo těchto Podmínek přednostně smírně. Nedojde-li k dohodě, rozhodnou spor věcně a místně příslušné soudy České republiky podle právních předpisů.
- c) Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany nahradí dotčené ustanovení takovým platným ustanovením, které se svým hospodářským a právním účelem co nejvíce blíží původnímu.
- d) Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27. 8. 2026.

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU AMP WEB

Následující ustanovení se použijí pouze tehdy, je-li služba AMP WEB součástí Smlouvy, Zvoleného balíčku nebo Doplnkových služeb. V případě rozporu mají pro službu AMP WEB přednost tato zvláštní ustanovení; v ostatním se použijí obecná ustanovení Podmínek.

A. VYMEZENÍ POJMŮ PRO SLUŽBU AMP WEB

AMP Webovou stránkou se rozumí webová stránka vytvořená nebo provozovaná Poskytovatelem v rámci služby AMP WEB podle Smlouvy;

Tvorbou AMP Webové stránky se rozumí návrh, technické zpracování, naplnění předanými podklady a zpřístupnění AMP Webové stránky;

Údržbou AMP Webové stránky se rozumějí úkony Poskytovatele potřebné k technickému provozu AMP Webové stránky v rozsahu sjednaném ve Smlouvě;

Provozem AMP Webové stránky se rozumí zpřístupnění AMP Webové stránky na internetu a poskytování související Údržby po dobu trvání Smlouvy;

Rozložením AMP Webové stránky se rozumí grafická a funkční šablona nebo uspořádání AMP Webové stránky navržené Poskytovatelem.

B. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE PŘI SLUŽBĚ AMP WEB

- B.1** Doba Tvorby AMP Webové stránky činí zpravidla 60 až 150 kalendářních dnů od Zahájení poskytování Služeb v závislosti na složitosti práce a součinnosti Zákazníka, zejména na včasném dodání materiálů potřebných k dokončení Tvorby AMP Webové stránky.
- B.2** Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby Zákazník poskytl materiály a informace nezbytné pro Tvorbu AMP Webové stránky přímo zástupci Poskytovatele během Prvního kontaktu se Zákazníkem; tyto podklady mohou následně tvořit přílohu Smlouvy. Poskytovatel může rovněž požadovat jejich dodání e-mailem nebo telefonicky nejpozději do 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy.
- B.3** Neposkytne-li Zákazník nebo přestane-li poskytovat materiály, obsah či informace potřebné pro Tvorbu AMP Webové stránky a tím brání poskytování Služeb, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby v omezeném rozsahu s nárokem na Odměnu v plné výši. Prodloužení Zákazníka s dodáním podkladů neprodlužuje sjednané období poskytování Služeb, může však přiměřeně prodloužit dobu Tvorby AMP Webové stránky.
- B.4** Po dokončení Tvorby AMP Webové stránky a jejím zpřístupnění na internetu začne Poskytovatel poskytovat Údržbu AMP Webové stránky a ostatní sjednané Služby po dobu trvání Smlouvy.
- B.5** Poskytovatel zajišťuje Údržbu AMP Webové stránky v pracovních dnech, od pondělí do pátku, v době od 8.00 do 16.00 hodin, nestanoví-li Smlouva jinak.
- B.6** V závislosti na rozsahu Služeb může Zákazník písemně požádat Poskytovatele o změnu AMP Webové stránky. V rámci Provozu AMP Webové stránky Poskytovatel zapracuje požadované změny do sedmi (7) pracovních dnů od doručení úplné žádosti a všech potřebných podkladů, není-li dán důvod k odmítnutí podle bodu B.7.
- B.7** Poskytovatel je oprávněn změnu podle bodu B.6 odmítnout, pokud:
- i) náklady nebo rozsah změny přesahují sjednané Služby; v takovém případě předloží Poskytovatel Zákazníkovi ke schválení cenovou nabídku na provedení změny na náklady Zákazníka; nebo
 - ii) Poskytovatel objektivně nedisponuje technickými možnostmi potřebnými k provedení požadované změny.
- B.8** Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k materiálům třetích osob použitým při Tvorbě AMP Webové stránky, jestliže byly tyto materiály dodány Zákazníkem nebo získány z webových stránek výslovně určených Zákazníkem a Poskytovatel neměl důvod pochybovat o oprávnění k jejich použití.
- B.9** Odpovědnost Poskytovatele za újmu vzniklou při Tvorbě nebo Provozu AMP Webové stránky se řídí článkem 5 písm. k) až n) těchto Podmínek, včetně zákonných výjimek z omezení odpovědnosti.
- B.10** Využije-li Poskytovatel při Tvorbě AMP Webové stránky nebo poskytování Služeb na výslovnou žádost Zákazníka doplňkové služby třetích osob, řídí se tyto služby také zvláštními obchodními nebo licenčními podmínkami příslušných třetích osob zveřejněnými na jejich webových stránkách.
- B.11** V rozsahu dovoleném právními předpisy Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou ztrátou nebo poškozením uložených dat, dočasným přerušením Služeb, nedostupností Služeb nebo manipulací

Zákazníka s daty v AMP Webové stránce. Toto omezení se nepoužije na případy, ve kterých je omezení odpovědnosti zákonem zakázáno.

- B.12** Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit Provoz AMP Webové stránky či jiné Služby za účelem aktualizace serverů, hardwaru nebo softwaru nezbytného pro poskytování Služeb. Poskytovatel neodpovídá za nepřímou finanční újmu způsobenou takovým přerušením, pokud postupoval s odbornou péčí a omezení trvalo pouze nezbytnou dobu.
- B.13** Poskytovatel je oprávněn zcela nebo částečně pozastavit Služby nebo Smlouvu ukončit s okamžitou účinností, existuje-li důvodné podezření, že AMP Webová stránka nebo poskytování Služeb porušuje práva třetích osob, právní předpisy, dobré mravy nebo zásady poctivého obchodního styku. Práva Zákazníka se v takovém případě řídí článkem 5 písm. o).
- B.14** Poskytovatel neodpovídá za obsah zveřejněný Zákazníkem na AMP Webové stránce. Vznikne-li Poskytovateli v důsledku protiprávního obsahu Zákazníka povinnost k náhradě újmy, sankce nebo jiný náklad, je Zákazník povinen Poskytovateli prokázanou újmu a účelně vynaložené náklady nahradit.
- B.15** Poskytovatel je oprávněn odmítnout obsah nebo grafické materiály poskytnuté Zákazníkem, existuje-li důvodné podezření, že jejich použití nebo zveřejnění porušuje právní předpisy, představuje nekalou soutěž, zasahuje do osobnostních práv nebo práv duševního vlastnictví třetích osob či je v rozporu s dobrými mravy.
- B.16** Poskytovatel je oprávněn bez předchozího oznámení přerušit přístup k AMP Webové stránce zejména v případě poruchy, bezpečnostního incidentu, naléhavé Údržby nebo aktualizace serverů, hardwaru či softwaru, pokud předchozí oznámení není objektivně možné. O plánovaném zásahu informuje Zákazníka předem, je-li to přiměřeně možné.
- B.17** Poskytovatel je oprávněn připojit AMP Webovou stránku ke službám poskytovatelů analytických a statistických nástrojů za účelem shromažďování a vyhodnocování údajů potřebných pro poskytování Služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- B.18** Zákazník souhlasí se shromažďováním technických, analytických a statistických údajů v rozsahu nezbytném pro řádné a efektivní poskytování Služeb. Nemožnost realizace některé Služby z důvodů na straně Zákazníka nezakládá právo na snížení Odměny.

C. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA PŘI SLUŽBĚ AMP WEB

- C.1** Zákazník je povinen uvádět pravdivé a nezavádějící údaje a prohlašuje, že má všechna oprávnění potřebná k prodeji nebo poskytování inzerovaných výrobků či služeb a k použití veškerých podkladů předaných Poskytovateli. Na žádost Poskytovatele tato oprávnění doloží; Poskytovatel je po dobu Smlouvy oprávněn přiměřeně ověřovat správnost, úplnost a aktuálnost předaných údajů.
- C.2** Použije-li nebo poskytne-li Zákazník fotografické, grafické, textové nebo jiné podklady chráněné právy duševního vlastnictví, zejména Autorským zákonem nebo zákonem č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách, je povinen poskytnout pouze podklady, k nimž má potřebná práva nebo oprávnění k užití a šíření a ve vztahu k nimž uhradil veškeré splatné odměny. Stejná povinnost se vztahuje na písemnosti osobní povahy, podobizny, obrazové projevy, snímky a zvukové záznamy třetích osob. Zákazník nahradí Poskytovateli prokázanou újmu a účelně vynaložené náklady vzniklé v důsledku oprávněných nároků třetích osob způsobených porušením této povinnosti Zákazníkem.
- C.3** Zákazník má právo na řádné a včasné poskytnutí Služeb v rozsahu Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost nebo omezení Služeb způsobené třetími osobami, zejména provozovateli portálů, katalogů, sociálních sítí, aplikací či jiných služeb, ani zásahy Zákazníka nebo jím pověřených osob provedenými v rozporu s těmito Podmínkami nebo bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- C.4** Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování Služeb. Po dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním, které je na této součinnosti závislé.
- C.5** Před Zahájením poskytování Služeb si Zákazník zvolí z možností Rozložení AMP Webové stránky navržených Poskytovatelem. Tvorba AMP Webové stránky vychází z Rozložení zvoleného při uzavření Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- C.6** Zákazník bere na vědomí, že Rozložení AMP Webové stránky není vytvořeno výlučně pro Zákazníka a že Poskytovatel je oprávněn stejné nebo obdobné Rozložení opakovaně využívat při poskytování služeb jiným osobám, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

- C.7** Požadavky na změny AMP Webové stránky v rámci Provozu AMP Webové stránky zasílá Zákazník spolu se všemi potřebnými informacemi a podklady na e-mailovou adresu info@wenetonline.cz.
- C.8** Nemůže-li Zákazník doručit materiály nebo informace potřebné pro Tvorbu AMP Webové stránky elektronicky, například z důvodu velikosti souborů, dohodne s Poskytovatelem jiný bezpečný způsob jejich předání.
- C.9** Má-li být AMP Webová stránka umístěna pod Doménou Zákazníka, je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli přístupové a jiné údaje nezbytné k jejímu zveřejnění na označené Doméně. Nesplní-li tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn dočasně zpřístupnit AMP Webovou stránku na Doméně ve své dispozici, pokud to odpovídá Smlouvě a právním předpisům.
- C.10** Zákazník má právo požádat nejvýše dvakrát o změnu nebo doplnění AMP Webové stránky ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel AMP Webovou stránku zpřístupnil na Doméně k posouzení. Nepožádá-li Zákazník v této lhůtě o změnu nebo doplnění, považuje se AMP Webová stránka za akceptovanou v podobě, ve které byla zpřístupněna, aniž jsou dotčena práva z vad, která nebylo možné při běžné kontrole zjistit.

D. DOMÉNA A HOSTING PRO SLUŽBU AMP WEB

- D.1** V rámci Údržby AMP Webové stránky může Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat Doménu a Hosting v rozsahu sjednaném ve Smlouvě.
- D.2** Je-li Hosting součástí Služeb podle Smlouvy, je Zákazník po dobu trvání Smlouvy povinen používat pro AMP Webovou stránku Hosting poskytovaný Poskytovatelem, není-li písemně dohodnuto jinak. Poskytovatel zajistí serverové zdroje v rozsahu přiměřeném sjednaným Službám.
- D.3** Poskytovatel poskytuje Hosting na svých serverech nebo serverech svých smluvních dodavatelů za účelem Provozu AMP Webové stránky a jejího zpřístupnění na internetu.
- D.4** Zákazník si může zvolit Doménu zajišťovanou Poskytovatelem. Poskytovatel předloží zpravidla tři návrhy Domén a po výběru Zákazníkem zpřístupní AMP Webovou stránku na vybrané Doméně, je-li tato Doména v době registrace dostupná. Poskytovatel bude takto zajištěnou Doménu udržovat po dobu trvání Smlouvy, je-li uhrazena příslušná Odměna.
- D.5** Jsou-li Služby poskytovány na Doméně vlastněné Zákazníkem, je Zákazník povinen ji udržovat po celou dobu trvání Smlouvy. Zánik práv Zákazníka k Doméně nezavazuje Zákazníka povinnosti hradit Odměnu.
- D.6** Je-li AMP Webová stránka umístěna pod Doménou vlastněnou Zákazníkem, Zákazník prohlašuje, že má k Doméně veškerá práva potřebná pro řádné poskytování Služeb, a na žádost Poskytovatele je doloží.
- D.7** Požaduje-li Zákazník použití vlastní Domény, je povinen poskytnout Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy všechny potřebné přístupové a jiné údaje. Poskytovatel neodpovídá za újmu nebo ušlý zisk způsobený neplatností, zánikem nebo ztrátou možnosti disponovat s Doménou Zákazníka. Nemožnost poskytovat Služby nebo jejich část z důvodu na straně Zákazníka, zejména pro neposkytnutí přístupu, nezakládá právo na snížení Odměny.

E. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A LICENCE K AMP WEBOVÉ STRÁNCE

- E.1** V rozsahu, v jakém AMP Webová stránka nebo její jednotlivé části naplňují znaky autorského díla, jedná se o dílo ve smyslu Autorského zákona.
- E.2** Poskytovatel prohlašuje, že je v rozsahu potřebném pro plnění Smlouvy oprávněn vykonávat majetková práva k částem AMP Webové stránky vytvořeným Poskytovatelem nebo disponuje oprávněními od jejich autorů či jiných nositelů práv, která mu umožňují poskytnout Zákazníkovi licenci podle těchto Podmínek. Osobnostní práva autorů zůstávají nedotčena.
- E.3** Okamžikem úplného uhrazení Odměny za celé sjednané období trvání nebo vázanosti Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi výhradní licenci k užití AMP Webové stránky jako autorského díla v rozsahu uvedeném v bodech E.4 až E.6, s výjimkou prvků uvedených v bodech E.7 a E.8. Zákazník licenci přijímá. Výhradní licence musí být zachycena v písemné nebo elektronické podobě umožňující určit její obsah a jednající osoby; byla-li Smlouva uzavřena telefonicky, Zákazník přijetí výhradní licence potvrdí e-mailem nebo jiným srovnatelným elektronickým způsobem. Udělení licence nenahrazuje převod majetkových autorských práv, který české právo nepřipouští.
- E.4** Licence zahrnuje právo AMP Webovou stránku nebo její části užít všemi způsoby známými ke dni uzavření Smlouvy, zejména ji rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti a zpřístupňovat prostřednictvím internetu, technicky upravovat, měnit, aktualizovat, spojovat s jinými díly nebo prvky a používat ji v celé

její technické komplexnosti pro vlastní podnikatelské aktivity Zákazníka. Licence se poskytuje bez omezení počtu užití a rozmnoženin.

- E.5** Územní rozsah licence podle bodu E.3 je neomezený a zahrnuje území celého světa. Časový rozsah je neomezený a licence trvá i po skončení Smlouvy.
- E.6** Zákazník je oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci v rozsahu udělené licence a licenci nebo její část postoupit třetí osobě bez dalšího souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel tímto dává předchozí souhlas s takovou podlicencí nebo postoupením; Zákazník je povinen Poskytovatele o postoupení licence bez zbytečného odkladu informovat.
- E.7** Poskytovatel zůstává držitelem práv k Doméně, kterou pro Služby zajišťuje, není-li Doména již při uzavření Smlouvy v dispozici Zákazníka nebo není-li ve Smlouvě výslovně sjednán převod práv k Doméně. Po dobu trvání Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi výhradní, územně neomezené oprávnění používat takovou Doménu pro umístění AMP Webové stránky. K Rozložení AMP Webové stránky poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi nevýhradní, územně neomezenou a časově neomezenou licenci; Poskytovatel je oprávněn Rozložení dále používat a licencovat jiným osobám.
- E.8** Jsou-li při Tvorbě AMP Webové stránky použity prvky třetích osob zpřístupněné na základě veřejných, open-source, fotobankových nebo jiných licencí, zůstávají práva k těmto prvkům jejich nositelům. Zákazník je oprávněn je používat pouze v rozsahu příslušných licenčních podmínek a funkčnosti AMP Webové stránky. Poskytovatel Zákazníka na podstatná omezení takových licencí upozorní, jsou-li mu známa.
- E.9** Odměna za poskytnutí licence k AMP Webové stránce, licence k Rozložení AMP Webové stránky a oprávnění používat Doménu zajišťovanou Poskytovatelem po dobu Smlouvy je zahrnuta v Odměně za Služby. Podmínkou účinnosti výhradní licence podle bodu E.3 je úplné uhrazení Odměny za celé sjednané období vázanosti; do té doby je Zákazník oprávněn AMP Webovou stránku užívat nevýhradně pouze po dobu trvání Smlouvy a pro účely jejího plnění.